

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode kualitatif merupakan suatu sasaran yang dapat di amati sebagaimana ia terlihat, tedengar, tercium, terbaca atau memperlihatkan dirinya, penampakan sewajar mungkin, jika itu informasi, maka informasi itu direkam (dicatat) sebagaimana ia keluar dari sumbernya.¹ Pendekatan Deskriptif yaitu suatu jenis penelitian yang dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu pelomena atau kenyataan.²

1.2 Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi penelitian di Kantor Lurah Kampung Baru Kecamatan Bukit Kampur Kota Dumai. Pemilihan lokasi penelitian ini berdasarkan pertimbangan bahwa pelaksanaan pelayanan publik yang dilakukan dikantor Kelurahan Kampung Baru Kecamatan Bukit Kampur Kota Dumai masih mengalami berbagai permasalahan yang menimbulkan berbagai keluhan masyarakat. Berdasarkan hal tersebut, maka penelitian memfokuskan kajian penelitian dilokasi tersebut.

¹ Ndraha, Taliziduhu, 2003. Metodologi Ilmu Pemerintahan. Jakarta, Rineka Cipta. Hal 23

² Singarimbun, 1987. Metode Penelitian Survey. Jakarta, LP3ES. Hal 8

1.3 Responden Penelitian

Penelitian Kualitatif tidak dimaksudkan untuk membuat generalisasi dari hasil penelitian .oleh karena itu. Pada penelitian kualitatif tidak dikenal adanya populasi sampel.³

Menurut Bagong Suyanto Informan penelitian meliputi beberapa macam, yaitu: 1) Informatif Kunci (*Key Informan*) merupakan mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian, 2) Informan pemerintah yang terutama merupakan mereka yang terlibat dalam interaksi sosial yang diteliti, 3) Informan tambahan merupakan mereka yang dapat memberikan informasi walaupun tidak langsung terlibat dalam interaksi sosial yang teliti.⁴

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan dua kriteria informan penelitian yaitu informan kunci dan informan utama yaitu sebagai berikut:

1. Informan kunci (*Key Informan*) adalah Lurah Kampung Baru.
2. Informan utama adalah aparatur pemerintah peratur pemerintah yang bertugas memberikan pelayanan publik di Kantor Lurah Kampung Baru Kecamatan Bukit Kapur Kota Dumai, masyarakat pengguna jasa pelayanan publik di Kantor Lurah Kampung Baru Kecamatan Bukit Kampur Kota Dumai.

³ Suyanto,Bagong.2005.Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan. Jakarta, Prenada Media. Hal 171

⁴ Ibid Hal 172

1.4 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini, instrumen penelitian utama adalah penulis sendiri. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Usman bahwa alat mengumpul atau instrumen penelitian utama dalam metode kualitatif si peneliti sendiri, jadi peneliti merupakan *key instrument* dalam mengumpulkan data. Peneliti harus terjun sendiri ke lapangan secara aktif.

Selain penulis sendiri yang menjadi instrumen utama dalam penelitian ini, instrumen pendukung lainnya juga dapat digunakan yaitu berupa pedoman wawancara yang akan dilakukan terhadap informan penelitian.

1.5 Jenis dan Sumber Data

Yang dimaksud sumber data penelitian ini adalah subjek dari mana data diperoleh, untuk menggali data-data tersebut, maka penelitian ini dilakukan pada komponen yang berhubungan dengan pelayanan publik dikantor Lurah Kampung Baru Kecamatan Bukit Kapur Kota Dumai.

- 1.) Data Primer : yaitu data yang diperoleh langsung dari responden .dalam penelitian ini data di peroleh langsung dari lokasi penelitian dengan cara hasil pertemuan face to face (tatap muka). Data primer yang dibutuhkan adalah data yang berhubungan permasalahan pelaksanaa publik di Kantor Lurah Kampung Baru Kecamatan Bukit Kapur Kota Dumai serta data standar pemberian pelayanan berdasarkan KepMenPan No 63 Tahun 2004.

2.) Data Sekunder : adalah merupakan data yang didapat dari berbagai sumber dilingkungan pemerintah daerah Kota Dumai berupa dokumen, catatan buku arsip yang disesuaikan dengan kebutuhan penelitian .

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian. Menurut Sugiyono pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber dan berbagai cara.⁵

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan pada setting alamiah dengan sumber data primer dan dengan cara dokumentasi, wawancara dan observasi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, Dokumen dapat berupa tulisan atau gambar. Dokumen yang dikumpulkan dalam penelitian ini berbentuk dokumen tulisan yang berupa monografi, peraturan dan kebijakan pemerintah terkait kegiatan pelayanan publik di Kantor Lurah Kampung Baru Kecamatan Bukit Kampur Kota Dumai.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan wawancara dimaksudkan untuk mengetahui hal –hal yang lebih mendalam dari informan. Wawancara terhadap informan dilakukan dengan semistruktur (semistructure interview), dimana dalam

⁵ Sugiyono, 2010. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Bandung, Alfabeta. Hal 253

pelaksanaan wawancara dilakukan secara terbuka, bebas tetapi masih berpedoman pada wawancara yang sudah disiapkan.

Model pengolahan data yang digunakan dalam penelitian model Intractive dan Miles and Huberman yaitu analisa yang di lakukan saat pengumpulan berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data periode tertentu. Aktivitas dalam analisa data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

a. Data Collection (Pengumpulan Data)

Data dikumpulkan dengan berbagai teknik pengumpulan data yaitu merupakan penggabungan dari berbagai macam teknik pengumpulan data baik wawancara, observasi maupun penggunaan angket

b. Data Reduction (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapamngan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Kemudian data dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal penting dan dicari teman beserta polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya .

c. Data Display (Penyajian data) Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Display data dapat dalam bentuk tabel, grafik dan sejenisnya. Display data dalam penelitian ini dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bangun, hubungan antar kategori, penyajian data dengan menggunakan teks yang bersifat naratif.

3. Observasi

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah observasi terus terang atau tersamar, yaitu dengan menyatakan terus terang kepada informan bahwa penulis sedang melakukan penelitian. Tetapi, tidak tertutup kemungkinan penulis juga tidak terus terang atau tersamar dalam melakukan observasi dengan pertimbangan untuk menghindari kalau suatu data tentang Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Kampung Baru Kecamatan Bukit Kapur Kota Dumai merupakan data yang masih dirahasiakan. Selain itu, dalam melakukan observasi penulis juga menggunakan observasi tidak terstruktur dimana penulis tidak menggunakan instrumen yang telah baku atau pedoman observasi, tetapi penulis melakukan observasi dengan bebas, mencatat hal-hal yang penting sesuai dengan tujuan penelitian, melakukan analisis, dan menyimpulkannya.

3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel III.1 :Jadwal Penelitian

No	Jadwal kegiatan	Juni				Juli				Agustus				sept				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan penyusunan usulan penelitian	x	x	x	x																
2	Seminar Usulan Penelitian								x												
3	Riset									X	x										
4	Penelitian Lapangan											x									
5	Pengolahan dan Analisa Data												x								
6	Konsultasi bimbingan Tesis													x							
7	Ujian Tesis														x						
8	Revisi dan Pengesahan Tesis															x	x				
9	Pengadaan serta penyerahan Tesis																	x			

Sumber : Buku pedoman penulisan tesis