

**ANALISIS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA
KANTOR KELURAHAN KAMPUNG BARU KECAMATAN BUKIT KAPUR
KOTA DUMAI**

ABSTRAK

DWI DHARMA SURYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Kampung Baru Kecamatan Bukit Kapur Kota Dumai. Kelurahan adalah untuk meningkatkan penyelenggaraan pemerintah secara berdaya guna dan berhasil guna serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan tingkat perkembangan pembangun. Administrasi Kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penerbitan dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Penelitian ini berlokasi di Kelurahan Kampung Baru. KeyInforman penelitian adalah Bapak Lurah Kampung Baru dan informan adalah petugas dan masyarakat yang mengurus permohonan rekomendasi. Teknik pengumpulan data Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Dalam Penelitian indikator analisis pelayanan administrasi kependudukan menggunakan teori Dwiyanto, 2008:343-344 Sikap Petugas, Prosedur Pelayanan, Waktu Pelayanan, Fasilitas Pelayanan dan Biaya Pelayanan. Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa belum efektifnya prosedur pelayanan yang membuat masyarakat kesusahan, waktu pelayanan dan biaya dalam pembuatan rekomendasi belum dijelaskan secara cepat dan tepat.

Kata kunci : Analisis, Pelayanan, Administrasi Kependudukan

**ANALYSIS OF THE POPULATION IN OFFICE SERVICES
ADMINISTRATIVE KAMPUNG BARU VILLAGE BUKIT KAPUR
DISTRICT DUMAI CITY**

ABSTRACT

DWI DHARMA SURYA

This study aims to identify and explain the Population Administration Services Analysis At the District Office of the Kampung Baru Bukit Kapur Dumai. The Village is to improve government administration as efficient and effective as well as improve service to the public in accordance with the level of development of the builder. Population Administration is series structuring and publishing activities in the issuance of documents and demographic data through population registration, civil registration, information management and utilization of the results of population administration for public services and the development of other sectors. This study is located in Kampung Baru. KeyInforman research is Mr headman of Kampung Baru and the informant was the clerk and the people who deal with all requests recommendation. Observation data collection techniques, interviews and documentation. In the study population analysis indicators using the theory of administrative services Dwiyanto, 2008: 343-344 Attitude Officer, Procedures, Time Services, Facility Services and Service Charge. The results of this study can be seen that the ineffectiveness of the public service procedures create hardship, service time and costs in the manufacture of recommendation has not been clarified quickly and accurately.

Keywords: Analysis, Services, the Population Administration