

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendidikan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____.2012. *Linguistik Umum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Depdiknas. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.Pekanbaru: Cendikia Insani.
- Fahmi Gunawan. 2013. *Wujud Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Terhadap Dosen di Stain Kendari: Journal Arbitrer*, Vol.1 No.1 Oktober 2013 Kendari. ISSN: 1978-8634, (<http://arbitrer.fib.unand.ac.id>), diakses 25 Februari 2017.
- Fitra S, Rahawa. 2015. *Prinsip Kesantunan Tuturan Pembawa Acara dan Bintang Tamu dalam Acara Hitam Putih pada Tema Dari Susah Jadi Sukses di Stasiun Televisi Trans7. Skripsi*. Pekanbaru: Fakultas Keguruan dan Ilmu Prndidikan Universitas Islam Riau.
- Haryanti. 2016. *Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kegiatan Belajar Mengajar di Kelas XI SMAN 01 Logas Tanah Darat. Skripsi*. Pekanbaru: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Riau.
- Lubis, Hamid Hasan. 1991. *Analisis Wacana Pragmatik*. Bandung : Angkasa.
- Mahsun. 2011. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Masruroh. 2015. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Kebidanan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Mislikhah. St. 2014. *Kesantunan Berbahasa Jatim. Arainry: International Journal Of Islamic Studies* Vol. 1. No 2, Desember 2014 Jatim. ISSN: 0237-8927, (www.journalarrainry.com), diakses 25 Februari 2017.
- Moelong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nadar, F.2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*.Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Nurjamiliy,Wa Ode. 2015. *Kesantunan Berbahasa Indonesia dalam Lingkungan Keluarga*. Jurnal Humanika. No. 15, Vol. 3, Desember “015 / ISSN:1979-8296, (<http://download.ojs.uho.ac.id/pdf>), diakses 25 Februari 2017.

- Okta Pini, Selly. 2016. *Prinsip Kesantunan Tuturan Acara Mata Najwa di Youtube dengan Tema Melawan Negara. Skripsi.* Pekanbaru:Universitas Islam Riau.
- Rahardi, Kunjana. 2005.*Pragmatik Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia.* Jakarta: Erlangga.
- _____.2009. *Sosiopragmatik.*Yogyakarta: Erlangga.
- Sumarsono. 2002. *Sosiolinguistik.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan.* Yogyakarta: PT. Bumi Aksara.
- Tarigan, Henry Guntur. 1989. *Pengajaran Kompetensi Bahasa.* Bandung: Angkasa
- _____.2009. *Pengajaran Pragmatik.* Bandung: Angkasa.
- Tri Suhelti, Fera. 2016. *Prinsip Kesopanan dalam Tuturan Antara Perawat dan Pasien di RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar. Skripsi.* Pekanbaru:Universitas Islam Riau.
- Pranowo. 2014. *Teori Belajar Bahasa.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-Dasar Pragmatik.*Yogyakarta: Andi Offest.
- Wijana dan Rohmadi. 2009. *Analisis Wacana Pragmatik.* Surakarta: Yuma Pustaka.
- Yule, George. 2006. *Pragmatik.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Zulaeha, Ida. 2010. *Dilaektologi.*Yogyakarta: Graha Ilmu.