

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian	
1.3.2 Manfaat Penelitian	
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 SDM Dan Perusahaan Jasa	
2.2 Kinerja	
2.2.1 Pengertian Kinerja	
2.2.2 Pengukuran Kinerja	
2.2.3 Penilaian Kinerja	
2.2.4 Indikator Kinerja	
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	
2.3 Penelitian Terdahulu	
2.4 Hipotesis	

	2.5 Kerangka Pemikiran
BAB III	METODE PENELITIAN
	3.1 Lokasi Penelitian
	3.2 Populasi dan Sampel
	3.3 Operasional Variabel Penelitian
	3.4 Jenis dan Sumber Data
	3.4.1 Jenis Data
	3.4.2 Sumber Data
	3.5 Teknik Pengumpulan Data
	3.6 Teknik Analisa Data
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....
	4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....
	4.2. Struktur Organisasi.....
	4.3. Aktivitas Perusahaan.....
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....
	5.1. Hasil Penelitian.....
	5.1.1 Analisis Usaha Yang Dicurahkan.....
	5.1.2. Analisis Kemampuan Individual.....
	5.1.3. Analisis Dukungan Organisasi.....
	5.2 Rekap Data Kuesioner

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....

6.2. Saran.....

