

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang peneliti gunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan bentuk survei, kategori bentuk dan tipe penelitian ini termasuk di dalam jenis pendekatan kuantitatif.

Menurut Sugiyono (2013:8) mendefinisikan penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan variabel satu dengan variabel lain dengan jenis data dan analisisnya kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka.

Sebagai alat di gunakan untuk mendapatkan informasi adalah dengan cara kuisioner, wawancara dan observasi untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh di jadikan sebagai dasar untuk mengevaluasi dan menjelaskan Evaluasi Pelayanan Publik Pada Badan Usaha Pelabuhan Di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.

Menurut Sugiyono, (2016;162) Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang di lakukan dengan cara member seperangkat pernyataan atau pertanyaan tertulis kepada responden yang bertujuan untuk mendapatkan data yang berguna untuk penelitian.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dipilih penulis di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun. Adapun pertimbangan peneliti memilih di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun, karena diketahui bahwa Kabupaten Karimun merupakan daerah kepulauan yang terdapat beberapa pulau di daerah Kabupaten Karimun. Untuk menghubungkan antar pulau di Kabupaten Karimun tersebut salah satu nya melalui transportasi laut, yaitu salah satu-satunya di butuhnya pelabuhan sebagai tempat berlabuhnya kapal dan aktifitas naik turunnya penumpang yang ingin menggunakan jasa transportasi laut untuk menghubungkan pulau-pulau di Karimun, sehingga pelayanan yang ada di pelabuhan seperti fasilitas, sarana dan prasarana yang di berikan oleh operator pelabuhan yaitu Badan Usaha Pelabuhan perlu dibenahi sehingga lebih optimal dan tidak terjadi penyimpangan. Sehingga peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana pelayanan yang di lakukan oleh operator Badan Usaha Pelabuhan di pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.

## **C. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/ subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulanya. (Sugiyono, 2011; 80).

Sampel adalah bagian dari populasi yang ingin diteliti oleh peneliti, Menurut Sugiyono (2011 : 81) sampel adalah bagian dari jumlah dan bagian dari karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. sehingga sampel merupakan bagian dari populasi

yang ada, sehingga untuk mengambil sampel harus menggunakan cara tertentu yang didasarkan oleh pertimbangan-pertimbangan yang ada.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Kepala Badan Usaha Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun, Pegawai Badan Usaha Pelabuhan, Pemilik Armada/Kapal dan Masyarakat.

**Tabel III.1 : Jumlah Populasi dan Sampel Evaluasi Pelayanan Publik Pada BUP Di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.**

No	Keterangan	Populasi	Sampel	Persentasi
1	Kepala BUP Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.	1	1	100%
2	Pegawai BUP Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.	11	11	100%
3	Pengguna Jasa Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.	1,056	91	8,61%
4	Pemilik Armada	12	12	100%
<b>Jumlah</b>		<b>1.080</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Sumber : Data Olahan Tahun 2018

Jumlah populasi untuk pengguna jasa pelabuhan Sri Tanjung Gelam kabupaten Karimun dalam penelitian ini adalah 1,056 orang, penelitian ini menggunakan metode slovin dengan rumus:

$$n = \frac{N}{(N \times d^2) + 1}$$

Keterangan

n : Sampel

N : Populasi

d : Besarnya tingkat kesalahan

1 : Konstan

$$n = \frac{1.056}{(1.056 \times (0,1)^2) + 1}$$

$$n = \frac{1.056}{(1.056 \times (0,01) ) + 1}$$

$$n = \frac{1.056}{11.56}$$

$n = 91.35 \%$  (dibulatkan menjadi) = 91%

#### **D. Teknik Penarikan Sampel**

Teknik penarikan sampel atau teknik sampling adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi. Adapun penarikan sampel dalam pelayanan publik di pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun menggunakan *Teknik Jenuh Sampling* dan *Teknik Insidental Sampling*.

*Teknik Jenuh sampling* adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel menurut Sugiyono (2016;96) karena jumlah populasinya sedikit mudah terjangkau oleh peneliti.

*Teknik Insidental Sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Sugiyono (2003;03).

Adapun sub populasi yang menggunakan *Teknik Jenuh sampling* Kepala Badan Usaha Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun, Pegawai Badan Usaha Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun. Sedangkan menggunakan



*Teknik Insidental Sampling* ialah Pemilik Armada/Kapal dan Masyarakat sebagai Pengguna jasa pelabuhan. Hal ini dikarenakan jumlah populasi yang cukup besar.

#### **E. Jenis dan Sumber Data**

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menurut jenis-jenis nya terdiri dari:

1. Data Primer, yaitu data utama yang diperoleh langsung di lapangan dari pihak pertama dalam hal ini responden terpilih sebagai sampel, dan data yang digunakan untuk mengukur Pelayanan Publik Pada Badan Usaha Pelabuhan Di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupten Karimun.
2. Data Sekunder, adalah data yang diperoleh untuk melengkapi data primer yang diperoleh melalui pengumpulan dokumen, dimana data tersebut sudah berbentuk data yang sudah ada artinya tidak perlu di olah lagi. Data sekunder berisikan berbagai informasi yang berkaitan dengan lokasi penelitian seperti petugas pelabuhan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa pelabuhan (masyarakat), di pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data-data dan informasi yang lengkap dan dibutuhkan peneliti sebagai ajukan dalam penelitian ini, maka digunakan teknik pengumpulan data yang meliputi keterkaitan data yang baik secara langsung terhadap fokus penelitian. Menurut Sugiyono (2012:137) berdasarkan teknik pengumpulan data penelitan kuantitatif dapat dilakukan dengan cara:

- a. Teknik Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan (Riduwan, 2007:30), yaitu seperti melihat Prilaku Penyelenggaraan Pada Badan Usaha Pelabuhan di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.
- b. Teknik Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada responden berdasarkan tujuan penyelidikan, guna untuk mendapatkan data mengenai objek penelitian. Seperti menayakan tentang hambatan-hambatan apa saja yang sering dihadapi Penyelenggara pelabuhan pada Badan Usaha Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun. Dalm Melayani aktivitas Pelayaran di pelabuhan.
- c. Teknik Angket (*Quisioner*) adalah teknik pengumpulan data dengan menyerahkan daftar pertanyaan untuk diisi oleh responden, beberapa daftar pertanyaan tertulis dengan pertimbangan bahwa responden adalah subyek yang dianggap tahu tetang objek penelitian peneliti. Seperti tanggapan responden terhadap Pelayanan Publik Pada Badan Usaha Pelabuhan di Pelabuhan Sri Tanjung Gelam Kabupaten Karimun.
- d. Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pencatatan atau pendokumentasian yang berhubungan dengan masalah yang akan di teliti, teknik ini digunakan untuk mendapatkan tentang keadaan lokasi penelitian.

## **G. Teknik Analisis Data**

Menurut Bogdan dan Biklen, (1992) analisis data adalah proses pencarian dan penyusunan data yang sistematis melalui transkrip wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi secara akumulasi menambah pemahaman peneliti terhadap apa yang ditemukan. Menurut Nasution (1988) menyatakan bahwa analisis data ialah proses penyusunan data agar dapat ditafsirkan. (Husaini 2009:84)

Setelah semua data yang dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini, selanjutnya data dikelompokkan dan diolah menurut jenisnya yang hasilnya disajikan dalam bentuk tabel, angka, persentase, dan dilengkapi dengan uraian serta keterangan yang mendukung, kemudian dianalisis dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul secara menyeluruh tentang suatu keadaan atau permasalahan yang terjadi pada obyek penelitian sebagaimana adanya suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan atau fakta-fakta dilapangan untuk kemudian mengambil kesimpulan serta disajikan dalam bentuk penelitian yang didasarkan tatacara ilmiah.