

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung
- Admosudirjo,Prajudi.2004. *Perancang Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Agus Dwiyanto. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Alrasyid,Harun.2004. *Dasar-dasar Statistika Terapan*. Bandung: Program Pascasarjana UNPAD
- Amsyah, Zulkifli. 2009..*Manajemen Pemerintahan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- AR. Mustopadidjaya 2002. *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kinerja*.,Jakarta: LAN
- _____. 2003. *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- B. Siswanto Sastrohadiwiryo.2003.*Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, edisi 2. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Rasyid. 2000. *Pemerintahan*. Bandung : Pustaka Setia
- Dunn, William N. (2003). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Terry. 2004. *Manajemen Pemerintahan*. Cetakan ke-1. Mediaterra.
- Hasibuan, Malayu.2007.*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 9. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Santoso. 2004. *Evaluasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Waluyo, 2007. *Pelayanan publik*. Jakarta: Grasindo.
- Manullang.2002. *Dasar-dasar Manajemen, Cetakan 16*.Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Musanef.2002. *Manajemen Kepegawaian Daerah*.Jakarta: PT. Gunung Agung
- Ndraha, Taliziduhu. 2001. *Kybernologi*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- _____. 2003. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 1*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- _____. 2003. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 2*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- _____. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Zukifli 2005. *Pelayanan Publik*. Jakarta : Kencana
- Hartono. 2006. *Metodologi penelitian Administrasi*. Bandung: Mandar Maju.
- R.Terry George.2003. *Prinsip-Prinsip Manajemen*.Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sadu Wasistiono. 2001. *Esensi UU No. 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah*. Bunga Rampai. Alqaprint. Jatinangor.
- Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung, Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori & Praktek Kepemimpinan*.Jakarta: Rineka Cipta.
- Ibrahim. 2008. *Pelayanan Publik*. (Bandung : Press)
- Syafiie, Inu Kencana. 2001. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama
- Syafi'ie, Inu Kencana. 2003. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Musto padjijaja 2003. *Evaluasi*. BPFE: Yogyakarta
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik :Teori dan Proses*. Yogyakarta :Med Press (Anggota IKAPI).

Dokumen-Dokumen:

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012.

Peraturan Pemerintah No 61 Tahun 2009 tentang Pelabuhan

PermenPANRB Nomor 36 Tahun 2012 tentang petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Setandar Pelayanan

Per Men-PANRB Nomor 15 Tahun 2014

Per Men-PAN No.15 Tahun 2014

Peraturan Menteri Perhubungan No PM 15 Tahun 2014

Peraturan Menteri Perhubungan No 37 Tahun 2015 tentang Setandar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut di Terminal.

Peraturan Daerah Kabupaten Karimun No 61 Tahun 2012 Tentang Badan Usaha Milik Daerah Kepelabuhan.