

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
BERITA ACARA UJIAN KOMPREHENSIF SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LEMBAR PERNYATAAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	26
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	26
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Studi Kepustakaan.....	28
1.Konsep Ilmu Pemerintahan.....	28
2.Konsep Kebijakan.....	31
3.Konsep Evaluasi.....	32
4. Konsep Manajemen Pemerintahan.....	35
5. Konsep Efektifitas.....	37
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pikir.....	39
D. Konsep Operasional dan Operational Variable	39
1. Konsep Operasional	39
2. Operational Variable	41
E. Teknik Pengukuran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel.....	46

D. Teknik Penarikan Sampel.....	47
E. Jenis dan Sumber Data.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
G. Teknik Analisis Data.....	49
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	49
I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian.....	50

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru.....	52
1. Sejarah Singkat Kota Pekanbaru.....	52
2. Keadaan Geografi.....	54
3. Kependudukan.....	55
4. Pemerintahan.....	57
5. Perekonomian.....	59
B. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru (DPMPTSP).....	60
1. Sejarah singkat DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	60
2. Kedudukan dan Tugas Pokok DPMPTSP.....	62
3. Visi dan Misi DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	62
4. Dasar Hukum DPMPTSP.....	63

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden.....	62
1. Identitas Responden berdasarkan Umur.....	62
2. Identitas Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	66
B. Hasil Penelitian.....	67
1. Efektifitas.....	68
2. Efisiensi.....	72
3. Kecukupan.....	76
4. Pemerataan.....	79
5. Responsivitas.....	82
6. Ketepatan.....	86
C. Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 24 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Reklame.....	91

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93

DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	94
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1 : Realisasi Penerimaan dari Pajak Reklame di Kota Pekanbaru	10
I.2 : Jumlah Pengguna Reklame di tiga kecamatan yang terdaftar di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.....	24
I.3 : Nama Reklame Pengenal Usaha/ Merek Usaha yang tidak sesuai dengan Peraturan Walikota Nomor 24 Tahun 2013	25
II.1 : Penelitian terdahulu dengan sekarang.....	38
II.2 : Operasional Variable.....	41
III.1 : Populasi dan Sampel	47
III.2 : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian	49
V.1 : Tingkat Umur dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru....	62
V.2 : Tingkat Umur dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru	63
V.3 : Jenjang Pendidikan dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	64
V.4 : Jenjang Pendidikan dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru	64
V.5 : Tanggapan Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	66
V.6 : Tanggapan Responden dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru	67
V.7 : Tanggapan Seluruh Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru dan Pengguna Reklame terhadap Indikator Efektifitas	68
V.8 : Tanggapan Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	70
V.9 : Tanggapan Responden dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru	71
V.10 : Tanggapan Seluruh Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru dan Pengguna Reklame terhadap Indikator Efisiensi	72
V.11 : Tanggapan Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	74

V.12	: Tanggapan Responden dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru	75
V.13	: Tanggapan seluruh Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru dan Pengguna Reklame terhadap Indikator Kecukupan.....	76
V.14	: Tanggapan Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	77
V.15	: Tanggapan Responden dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru....	78
V.16	: Tanggapan Seluruh Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru dan Pengguna Reklame terhadap Indikator Pemerataan.....	79
V.17	: Tanggapan Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	80
V.18	: Tanggapan Responden dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru....	81
V.19	: Tanggapan Seluruh Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru dan Pengguna Reklame terhadap Indikator Responsivitas....	83
V.20	: Tanggapan Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru.....	84
V.21	: Tanggapan Responden dari Pengguna Reklame di Kota Pekanbaru....	85
V.22	: Tanggapan Seluruh Responden dari Staff DPMPTSP dan Satpol PP Kota Pekanbaru dan Pengguna Reklame terhadap Indikator Ketepatan.....	86
V.22	: Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Evaluasi Pelaksanaan Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 24 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Reklame.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar

II.1	: Kerangka Pikir	39
------	------------------------	----

