

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Dinas Perhubungan merupakan salah satu Dinas yang ada di Pemerintah Kota Pekanbaru. Pada masa awal pelaksanaan tugas, Dinas Perhubungan lebih banyak menjalankan tugas bidang pengaturan lalu-lintas terutama lalu-lintas darat, pengaturan sarana parker dan tugas-tugas pengawalan kegiatan mobilisasi pejabat Kota Pekanbaru. Peraturan Daerah Nomor 34 tahun 2009 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Dinas Perhubungan mempunyai Tugas Pokok dan Fungsi yang jelas dan gamblang terhadap tugas-tugas dan tanggung jawabnya serta mempunyai Struktur Organisasi yang jelas pula. Selanjutnya di tahun yang sama juga disahkan kembali berbagai Peraturan Daerah tentang Retribusi, Dinas Perhubungan telah dibebani target pencapaian penerimaan retribusi daerah sebagai sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) sebagai sumber pembiayaan APBD untuk pembangunan di Kota Pekanbaru. Beberapa Peraturan Daerah tentang Retribusi adalah :

1. Peraturan Daerah Nomor 42 Tahun 2002 Seri C Nomor 2 tentang Retribusi Pengujian Kendaraan bermotor, Penentuan dan Perubahan Jenis/ Sifat Kendaraan Bermotor.
2. Peraturan Daerah Nomor 42 Tahun 2002 Seri D Nomor 3 tentang Izin Trayek Kendaraan Dalam Kota Pekanbaru.
3. Peraturan Daerah Nomor 43 Tahun tentang Retribusi dan Pengelolaan Sarana parker Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Propinsi (AKAP) di Kota Pekanbaru.

4. Peraturan Daerah Nomor 44 Tahun 2002 tentang Retribusi dan Pengelolaan Pelabuhan Laut dan Udara.
5. Peraturan Daerah Nomor 54 Tahun 2002 tentang retribusi Penyelenggaraan Dan Pengelolaan Parkiran.

Visi dan Misi Kota Pekanbaru adalah sebagai berikut :

Visi Kota Pekanbaru :

“ Terwujudnya Kota Pekanbaru Ynga Maju dan Sejahtera, melalui Pemberdayaan Ekonomi Kerakyatan yang didukung oleh Pertanian yang unggul dan Industri yang tangguh dalam Masyarakat yang Beradat, Beriman, Bertaqwa dan Berbudaya Melayu Tahun 2030 “

Misi Kota Pekanbaru :

- a. Meningkatkan kualitas kehidupan dengan terpenuhnya kebutuhan dasar, sandang, pangan, papan, pendidikan, kesehatan bermatabat dan berbudaya.
- b. Menciptakan lapangan kerja dan meningkatkan pendapatan masyarakat melalui pembangunan usaha ekonomi kerakyatan.
- c. Meningkatkan hasil dan mutu pertanian melalui pemanfaatan teknologi berbasis agroindustri dan agrobisnis serta pengelolaan hutan yang lestari.
- d. Menciptakan dan membina industri yang mampu menghasilkan produk yang berdaya saing dan berwawasan lingkungan .
- e. Peningkatan pengalaman ajaran agama dalam kehidupan sehari-hari melalui pendidikan agama dan memfungsikan lembaga-lembaga keagamaan sebagai wadah pembinaan umat.

B. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kota Pekanbaru

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Perda No 34 tahun 2009 Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Pasal 4 dijelaskan bahwa Tugas Pokok Dinas Perhubungan adalah sebagai berikut :

“ Dinas Perhubungan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas pemerintahan dan pembangunan di bidang perhubungan yang diserahkan (desentralisasi) dan diperbantukan kepada daerah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.”

Sedangkan menyangkut Fungsi, Pasal 5 menyatakan : untuk melaksanakan tugas sebagaimana tersebut, Dinas Perhubungan menyelenggarakan fungsi :

- a. Pengumpulan dan pengelolaan data, menyusun rencana dan program di bidang perhubungan kabupaten;
- b. Penyiapan perumusan kebijakan pelaksanaan di bidang perhubungan kabupaten;
- c. Koordinasi, pengendalian dan pengawasan serta evaluasi pelaksanaan tugas dibidang perhubungan laut;
- d. Koordinasi, pengendalian dan pengawasan serta evaluasi pelaksanaan tugas dibidang pos dan telekomunikasi;
- e. Pelaksanaan urusan kepegawaian, keuangan, perlengkapan, hukum dan hubungan masyarakat, tata usaha serta rumah tangga Dinas Perhubungan.

C. Jenis Pelayanan Yang Dilakukan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Adapun jenis pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru adalah secara umum terdiri atas pelayanan internal dan eksternal. Secara Internal, meliputi pelayanan yang terkait dengan Tugas Pokok dan Fungsi sebagaimana ditegaskan dalam Peraturan Daerah Nomor 8 tahun 2001 Tantangan Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang bersifat ke luar merupakan pelayanan yang dilakukan atau berhubungan

langsung dengan masyarakat. Pelayanan jenis ini terkait dengan retribusi sebagai implementasi atau pelaksanaan terhadap amanat Peraturan Daerah (Perda) yang menjadi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Pekanbaru. Secara jelas tentang pelayanan ini dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel IV.1 : Jenis-Jenis Pelayanan di Dinas Perhubungan

No.	Nama Pelayanan	Dasar Hukum
1.	Pengujian Kendaraan Bermotor	Perda Nomor 42 Tahun 2002 Seri C Nomor 2
2.	Izin Usaha dan Trayek	Perda No 8 tahun 2001
3.	Pengelolaan Sarana parker	Perda Nomor 2 Tahun 2009
4.	Pengelolaan Pelabuhan Laut dan Udara	Perda Nomor 44 Tahun 2002
5.	Pengelolaan Parkir	Perda Nomor 54 Tahun 2002

Sumber Data : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2018.

Tabel di atas menjelaskan bahwa banyaknya jenis pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan mulai dari pengujian kendaraan bermotor hingga pada pengelolaan parker seluruh merupakan tugas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan.

D. Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Menurut Pendidikan.

Kedaana Pegawai Dinas Perhubungan Berdasarkan Pendidikan adalah dapat dilihat sebagaimana tabel berikut :

Tabel IV.2 : Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Menurut Pendidikan

No.	Tingkat pendidikan	Jumlah	persentase
1.	SMA	25	24
2.	Sarjana Muda	20	47
3.	Sarjana	15	24

4.	Pasca Sarjana	11	5
	Total Jumlah	71	100

Sumber Data : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2017

Dari data diatas dapat diketahui bahwa tingkat pendidikan yang paling banyak adalah Sarjana Muda yang berjumlah 20 orang atau 47% maka dengan demikian setiap pekerjaan yang dilakukan dapat terlaksana dengan baik dan dapat diselesaikan dengan sempurna.

E. Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Menurut Pangkat / Golongan

Pegawai Dinas Perhubungan sebagaimana dinas / badan lain di Kota Pekanbaru diisi oleh pegawai yang mempunyai pangkat beragam, secara jelas dan detail dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel IV.3 : Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Menurut Pangkat / Golongan

No.	Pangkat	Golongan	Jumlah	Persentase
1.	Juru Muda	I.a	-	
2.	Juru Muda Tk.I	I.b	-	
3.	Juru	I.c	-	
4.	Juru Tk.I	I.d	-	
5.	Pengatur Muda	II.a	9	28,12
6.	Pengatur Muda Tk.I	II.b	3	9,37
7.	Pengatur	II.c	12	6,25
8.	Pengatur Tk.I	II.d	11	3,12
9.	Penata Muda	III.a	14	12,50
10.	Penata Muda Tk.I	III.b	12	6,25
11.	Penata	III.c	12	6,25
12.	Penata Tk.I	III.d	4	12,50
13.	Pembina	IV.a	5	15,62
14.	Pembina Tk.I	IV.b	-	
15.	Pembina Utama Muda	IV.c	-	
16.	Pembina Utama Madya	IV.d	-	
17.	Pembina Utama	IV.e	-	
Jumlah			82 Orang	100,00

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2017.

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa jumlah pegawai Dinas Perhubungan yang telah PNS dan dapat diketahui Pangkat dan Golongan adalah 82 orang, sedangkan yang statusnya masih honor sejumlah 40 orang, baik honor Pemda maupun honor Dinas.

F. Keadaan Sarana Pendukung Pekerjaan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Sarana Pendukung bagi setiap pegawai sangat mendukung hasil kerja yang dilakukan maka dari itu untuk lebih jelasnya dapat dilihat tanggapan responden mengenai sarana pendukung yang selengkapnya disajikan pada tabel berikut :

No.	Sarana dan prasarana	Jumlah	Ket
1.	Meja : -1/2 Biro -1 Biro	46 Unit 6 Unit	Baik Baik
2.	Kursi Kerja	38 Buah	2 Rusak
3.	Kursi Tamu	6 Set	Baik
4.	Lemari	14 Buah	1 Rusak
5.	Rak	8 Buah	2 Rusak
6.	Filling Kabinet	3 Buah	1 Rusak
7.	Komputer	6 Unit	1 Rusak
8.	Laptop	7 Unit	Baik
9.	Kendaraan Operasional : -Sepeda Motor Dinas Kantor -Sepeda Motor untuk Pengawalan -Mobil Kepala Dinas Mobil Dinas Pengawalan Mobil Derek	3 Buah 3 Buah 1 Buah 2 Buah 1 Buah	

Sumber Data : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2017.

Dengan melihat tabel diatas maka diketahui bahwa sarana pendukung pelaksanaan tugas yang terdapat di Dinas Perhubungan sudah cukup baik dan

terlihat telah dapat mendukung setiap tugas yang ada, walaupun terlihat banyak sarana dan perlengkapan yang rusak.

G. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Struktur Organisasi Dinas Perhubungan adalah sebagai berikut (PPeraturan Gubernur Riau No 34 Tahun 2009 tentang Uraian Tugas Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru) :

1. Kepala Dinas

Tugasnya : melakukan penyusunan program, pembinaan administrasi terhadap pegawai

2. Bagian Sekretaris, Terdiri atas :

a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian;

Tugasnya :

- a. Penyusun program kepegawaian dilingkungan Dinas Perhubungan
- b. Mutasi pegawai
- c. Mengatur pengangkatan pegawai
- d. Mengatur penempatan kepegawaian dan pembinaan administrasi :
 - i. Melakukan hubungan denga pihak luar dengan pers dan masyarakat
 - ii. Melakukan kegiatan kehumasan dari Dinas Perhubungan

3. Sub Bagian Keuangan;

Mengatur dan menyusun anggaran keuangan Dinas Perhubungan:

- a. Memproses dan mengeluarkan anggaran keuangan Dinas Perhubungan

4. Sub Bagian Bina Program, terdiri atas :

Mengatur dan menyusun Data dan Informasi Dinas Perhubungan

- a. Memproses dan mengeluarkan Data dan Informasi Dinas Perhubungan
- b. Mengatur dan menyusun Penyiapan Rencana Dinas Perhubungan

5. Sub Dinas Perhubungan Darat, terdiri atas :

- a. Seksi Fasilitas perhubungan darat
 - i. Mengatur lalu lintas Dinas Perhubungan
 - ii. Penyiapan dan pembuatan rambu-rambu lalu lintas Dinas Perhubungan
- b. Seksi Angkutan dan Keselamatan Perhubungan darat
 - i. Melaksanakan dan menyusun kajian parker pada jalan nasional dan jalan provinsi
 - ii. Melakukan evaluasi dan analisa kebutuhan angkutan jalan
 - iii. Menyiapkan dan memproses pertimbangan teknis perizinan angkutan jalan
 - iv. Membuat bahan usulan penetapan tariff angkutan jalan
 - v. Melaksanakan pembinaan, bimbingan dan sosialisasi teknis keselamatan angkutan jalan kepada pengguna dan masyarakat pengguna jasa transportasi

- c. Seksi Pengawasan teknis perhubungan darat
- d. Mengatur dan menyediakan prasarana Dinas Perhubungan
- e. Penyiapan dan pembuatan rambu-rambu Dinas Perhubungan

6. Sub Dinas Perhubungan Laut, terdiri atas :

- a. Seksi lalu Lintas Angkutan Laut;
 - i. Mengatur lalu lintas angkutan laut Dinas Perhubungan

- ii. Penyiapan dan pembuatan rambu-rambu lalu lintas laut Dinas Perhubungan
- b. Seksi Kepelabuhan;
 - i. Mengatur keamanan kepelabuhan
 - ii. Penyiapan dan pembuatan rambu-rambu lalu lintas pelabuhan Dinas Perhubungan
- c. Seksi Penunjang Keselamatan pelayaran.
 - i. Mengatur Penunjang Keselamatan pelayaran
 - ii. Penyiapan dan pembuatan Penunjang Keselamatan pelayaran Dinas Perhubungan

Secara lengkap Struktur Organisasi Dinas Perhubungan ini dapat dilihat pada gambar Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan seperti berikut ini.

