

ANALISIS PELAYANAN DIKANTOR KEPALA DESA LUBUK TERAP KECAMATAN BANDAR PETALANGAN KABUPATEN PELALAWAN

ABSTRAK

Yunija Hartina

Kata Kunci : Pelayanan, Kantor Kepala Desa, Surat Pengantar.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelayanan dikantor kepala desa lubuk terap dalam melayani pembuatan surat pengantar KK, KTP, Akta Kelahiran di Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan. Indikator penelitian analisis pelayanan surat pengantar yakni Persyaratan, Sistem/Mekanisme, Waktu Penyelesaian, Biaya Pelayanan, Produk Pelayanan, Saran/Masukan. Tipe Penelitian yang beralokasi di Desa LubukTerap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan survey kuantitatif, yaitu menuntun peneliti dalam membuat daftar kuisisioner yang dimaksud untuk disebarakan kepada populasi yang sudah ditentukan. Oleh karena itu penulis berusaha menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, situasi yang timbul pada objek sehingga dapat diperoleh sebuah kesimpulan yang jelas mengenai penelitian yang dimaksud. Jenis dan teknik pengumpulan data terdiri dari data primer dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara dan kuisisioner serta data sekunder dikumpulkan dengan teknik observasi. Berdasarkan teknik analisis ini peneliti menilai dan menyimpulkan bahwa Pelayanan di Kantor Kepala Desa Lubuk Terap Kecamatan Bandar Petalangan Kabupaten Pelalawan berada pada interval penilaian cukup baik. Rekomendasi yang perlu dikembangkan terutama dalam sistem pelayanan yang ada supaya masyarakat merasa puas.

**SERVICE ANALYSIS AT THE OFFICE OF THE VILLAGE HEAD OF
LUBUK TERAP DISTRICT BANDAR PETALANGAN REGENCY
PELALAWAN**

ABSTRACT

Yunija Hartina

Keywords : Service, Village Head Office, Cover Letter.

The purpose of this study was to find out how the service in the KK, KTP, Birth Certificate village head office in lubuk terap was in the service of making a cover letter in the village of lubuk terap district bandar petalangan regency pelalawan. Service analysis research indicators cover letter namely requirements, system/mechanism, completion time, service fees, service products, suggestions/input. The type of research the is located in the village of lubuk terap district bandar petalangan regency pelalawan a quantitative survey, which guides the researcher in making a list of questionnaires that are intended to be distributed to predetermined populations. Therefore the outhor tries to describe, summarize various conditions, situations that a clear conclusion can be obtained regarding the research in question. The type and technique of collection consists of primary data collected using interview techniques and questionnaires as well as secondary data collected by observation techniques. Besed on this analytical technique the researcher assesses and conculudes that the service in the office of the village lubuk terap district bandar petalangan regency pelalawan is at a fairly good evaluation interval. Recommendations that need to be developed, especially in the existing service system so that people feel satisfied.