

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku-Buku

- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gava Media.
- Hamin, Siswandi. 2011. *Administrasi, Organisasi, dan Manajemen (Studi Ilmu, Teori Konsep dan Aplikasi)*. Bandung : Multi Grapindo.
- Hendry S. Siswoediro. 2008. *Mengurus Surat-Surat Kependudukan (identitas diri)*, Jakarta, Visimedia.
- Cahayani, Ati. 2011, *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta PT Gramedia Widiasama.
- Ibnu Syamsi 2014, *Pokok-pokok Organisasi & Manajemen*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Fatah, 2011. *Landasan Manajemen, Rosdakarya*, Bandung.
- Kartini Kartono 2014, *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta, Rajawali Pers.
- Miffthah Thoha. 2008. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi. Jakarta: Kencana*.
- Munaf, Yusri. 2015. *Hukum Administrasi Negara*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuh.
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Monalisa. 2010. *Teori dan Konsep Governance*. Pekanbaru, Uir Press.
- Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Sebuah Rekontruksi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Rasyid M. Ryaas, 2007, *memaknai Fungsi Pemerintahan, Cetakan VI*, Jakarta, Penerbit PT. Mutiara Sumber Widya.
- Rusli, Budiman. 2012. *Pelayanan Publik di Era Reformasi*, Teropong, Bandung.
- Riawan Tjandra, W. 2010. *Demokrasi Melawan Kekuasaan Melalui PTUN*, Penerbitan Universitas Atma Jaya. Yogyakarta.

- Sinambela. Lajian Poltak.dkk. 2010. *Reformasi pelayanan publik*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sondang, P Siagian. 2009. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta : Bumi aksara.
- Suryaningrat, 2010, *Mengenal Ilmu Pemerintahan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Sedarmayanti, 2011, *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung. Mandar Maju.
- Sutopo dan Suryanto, Adi. 2013. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Syafie Inu Kencana, 2005, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung PT. Refika Aditama.
- Syafhendri. Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial, Pekanbaru. Vol I No 2 : 261-262. 2008
- Ndraha Taliziduhu, 2008, *Kybernologi dan Kepamongprajaan*, Banten, Sirao Credantia Center.
- _____,2005, *Kybernologi (beberapa Konstruksi Umum)*, Tangerang Banten, Sirao Credantia Center.
- Pamuji, 2011, *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Widodo Joko, 2011, *Etika birokrasi dalam pelayanan publik*, Citra Malang, Jakarta.
- Zulkifli, 2005. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Pekanbaru : UIR PRESS

B. Perundang-undangan

- Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang penerapan KTP berbasis Nomor Induk Kependudukan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Bupati Rokan Hulu Nomor 39 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Rokan Hulu Kepada Camat Untuk Melaksanakan Urusan Pemerintahan Daerah



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau