

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan pada Minimarket Berkah di Air Molek, Kabupaten Indragiri Hulu” ini penulis tulis dan diajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar sarjana strata satu.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar perbab skripsi ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan oleh fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah skripsi ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca.

Penulis menyadari pula bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH., MCL., selaku Rektor Universitas Islam Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.

2. Bapak Dekan Fisipol UIR Dr. H. Moris Adidi Yogya, M.Si yang telah membantu dan memberikan izin kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak La Ode Syarfan, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
4. Tim pembimbing yakni Bapak Indra Syafri, S.Sos., M.Si selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogya, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar untuk meluangkan waktunya, tenaga dan fikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmunya kepada kepada penulis selama dibangku perkuliahan dengan mendidik dan memberikan segala dorongan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah membantu dalam hal administrasi.
7. Pemilik Minimarket Berkah, Store Manager serta seluruh karyawan yang sudah memeberikan saya izin dan bantuan data dan informasi yang dibutuhkan selama proses pengerjaan skripsi ini.

8. Secara khusus penulis ingin mengucapkan ribuan terimakasih kepada Ayahanda (Suradi) dan Ibunda tercinta (Karni) serta seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun secara materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Rekan-rekan seangkatan dan senior Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang membantu memberikan saran dan masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak yang sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh dapat berguna bagi nusa dan bangsa.

Amin Ya Rabbal 'Alamin

Pekanbaru, 13 Agustus 2018

Penulis