

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dengan bentuk skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Winjaya Trans di Pekanbaru”** ini penulis tulis dengan diajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat penyusunan usulan penelitian.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab per bab skripsi ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan oleh fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah skripsi ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal ini penulis berharap kamakluman serta masukan dari para pembaca.

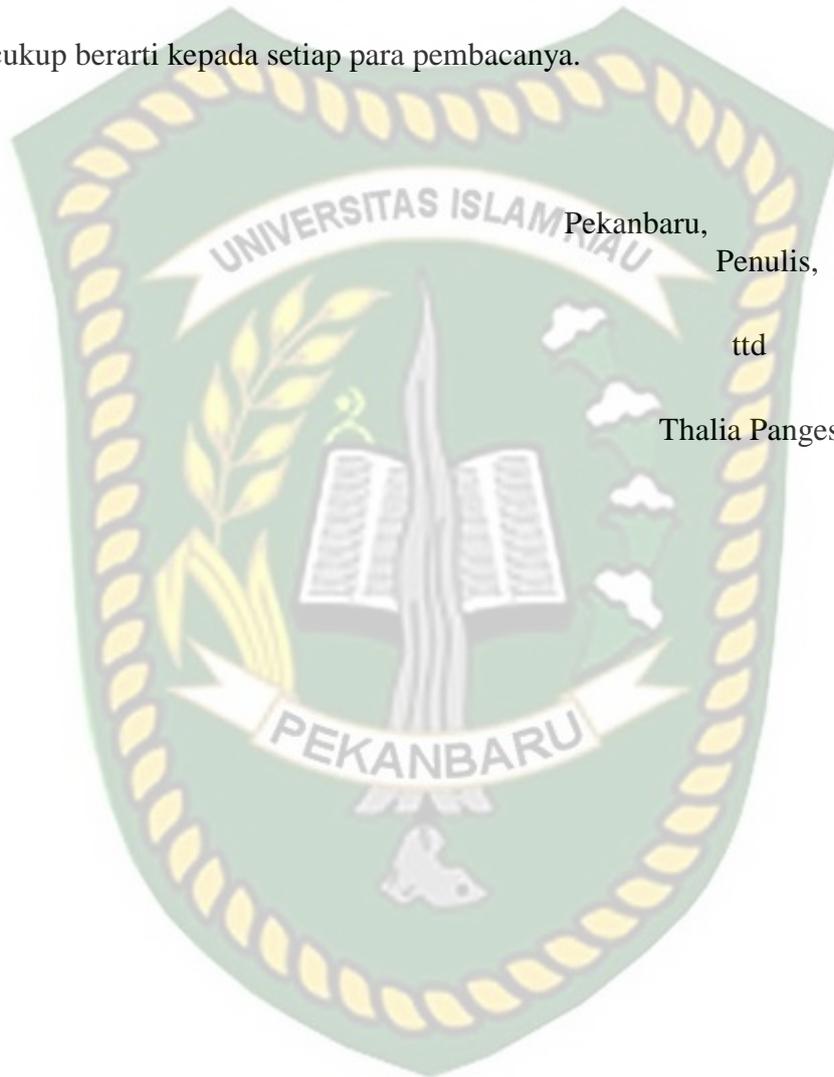
Penulis menyadari pula bahwa dalam proses studi mau pun dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan salau dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, S.H.,M.C.L selaku Rektor Universitas Islam Riau yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Islam Riau.

2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menuntut ilmu pada lembaga pendidikan yang Beliau pimpin.
3. Bapak La Ode Syarfan, SE.,M.Si Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau sekaligus sebagai pembimbing I penulis.
4. Ibu Dia Meirina Suri, S.sos, M.Si Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau
5. Ibu Rosmita S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan arahan guna penyelesaian skripsi ini
6. Bapak dan Ibu segenap dosen yang telah banyak memberikan berbagai ilmu dan pada akhirnya dapat dipergunakan dalam penyusunan skripsi ini dan bapak/ibu serta saudara/saudari segenap staf dan pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran Administrasi penyelesaian skripsi ini.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta atas kerja keras dan doa restu yang tidak ternilai harganya yang banyak memberikan semangat, motivasi dan limpahan kasih sayang yang tiada henti.
8. Teman seperjuangan dalam menuntut ilmu yang banyak meluangkan waktu bersama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis bermohon kepada Yang Maha Kuasa semoga jasa baik Beliau itu dibalasi dengan rahmat dan karunia yang setimpal, amin...

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap para pembacanya.



Pekanbaru, 2018

Penulis,

ttd

Thalia Pangestika