

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang penulis gunakan adalah tipe deskriptif, metode yang digunakan adalah metode kualitatif, yang mana tipe penelitian deskriptif menurut Sugiyono (2017 : 19), penelitian deskriptif adalah penelitian yang bermaksud menggambarkan keadaan atau nilai satu atau lebih variabel secara mandiri. Metode penelitian kualitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) di mana peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pemahaman makna, dan mengkonstruksi fenomena dari pada generalisasi. Alasan penulis menggunakan tipe ini untuk mengetahui secara jelas dan konkrit tentang Analisis Produksi dan Inovasi Produk Lopek Bugi di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. Untuk mengetahui secara jelas dan konkrit tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pelanggan dengan metode penelitian kualitatif.

B. Lokasi Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memilih tempat atau lokasi penelitian pada UKM, Analisis Produksi dan Inovasi Produk Lopek Bugi di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar yang berada di

jalan Lintas Bangkinang-Pekanbaru. Alasan penulis melakukan penelitian analisis produksi dan inovasi produk lopek bugi di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar adalah adanya indikasi yang menunjukkan beberapa gejala yang relative berjalan kurang baik dan belum ada yang meneliti analisis inovasi produk lopek bugi di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar di Pekanbaru dan sehingga memudahkan untuk memahami fenomena-fenomena yang ada pada analisis inovasi produk lopek bugi di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar.

C. Populasi Sampel

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian, sedangkan sampel adalah wakil populasi yang diteliti, populasi penulis adalah analisis produksi dan inovasi produk lopek bugi di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar yang berjumlah 2 karyawan.

Adapun yang menjadi sampel diambil sebanyak 2 orang karyawan dan 30 konsumen sebagai responden yang bersifat mewakili. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table sebagai berikut :

Tabel III.1

Populasi dan sample penelitian

NO	SUB POPULASI	POPULASI (Orang)	SAMPEL (Orang)	PERSENTASE (%)
1	Pemilik	1	1	100%
2	Karyawan	2	2	100%
3	Konsumen	-	30	100%
	Jumlah		33	100%

D. Teknik Penarikan Sampel

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik penarikan sampel accidental sampling.

Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan penelitian dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data yaitu 30 orang konsumen dari jumlah konsumen yang tak terhingga (Sugiyono 2009 ; 96)

E. Jenis Data dan Sumber Data

Jenis dan sumber data untuk penelitian ini terdiri dari : (1) data primer, (2) data sekunder. Kedua jenis dan sumber tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang bersifat pendukung saja, bukan data olahan. Data primer ini penulis peroleh langsung dari lapangan dengan bertanya kepada pekerja dan pemilik. Data primer ini berhubungan dengan segala informasi tentang produksi dan inovasi produk lopek bugi, data primer ini adalah data yang bersifat data pendukung, bukan data utama. Data primer diperoleh melalui pengamatan/observasi dan wawancara yang tidak terstruktur di lapangan.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari perusahaan tempat penelitian ini dilaksanakan yang bersifat mendukung analisis penelitian ini, meliputi :

- a. Gambaran umum mengenai perusahaan
- b. Jumlah penjualan
- c. Aktivitas perusahaan

F. Teknik dan Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah melalui studi lapangan, yaitu dengan melakukan penelitian langsung, yang dilakukan dengan cara :

- a. Kuesioner menurut *Sugioyo* (2007:162) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden dengan maksud agar memperoleh keterangan berdasarkan pilihan alternatif jawaban yang ada.
- b. Wawancara menurut *Sugiyono* (2007:160) merupakan proses pengumpulan data atau informasi melalui tatap muka antara pihak yang ditanya atau penjawab. Dalam penelitian wawancara dilakukan untuk pengumpulan data factual terhadap masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan penelitian, dengan cara melakukan wawancara langsung dengan sampel yang telah ditetapkan untuk menunjang data yang diperoleh dari jawaban angket/questioner responden.
- c. Dokumentasi menurut *Arikunto* (2006:231) adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda

dan semua yang bisa menambah informasi untuk data penelitian, dengan melakukan pengumpulan dokumentasi-dokumentasi yang ada dan pengambilan dokumentasi di saat penelitian.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif, yaitu analisis data dengan cara merumuskan dan menguraikan serta menginterpretasikan berdasarkan teori yang erat hubungannya dengan masalah yang terdapat. Selanjutnya hasil analisa tersebut, diambil beberapa kesimpulan serta diakhiri dengan mengemukakan beberapa saran yang dianggap perlu. (*Sugiyono* : 2017 : 480).

H. Jadwal Kegiatan Penelitian

Jadwa waktu kegiatan penelitian ini penulis formulasikan dalam tabel seperti berikut:

Tabel 3.2
Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu															
		November 2017				April – Mei 2018				Juni – Juli 2018				Agustus – desember 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan Penyusunan UP																
2	Seminar UP																
3	Revisi UP																
4	Pembuatan Daftar Kuisisioner																
5	Pengurusan Rekomendasi Penelitian																
6	Penelitian Lapangan																
7	Penelitian dan Analisi Data																
8	Penyusunan Laporan Penelitian (Skripsi)																
9	Konsultasi Perbaikan Skripsi																
10	Ujian Skripsi																
11	Revisi dan Perbaikan Skripsi																
12	Penggandaan Serta Penyerahan Skripsi																

Sumber : Modifikasi penulis 2018