

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. LatarBelakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Fokus Penelitian .....	12
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Kajian Literatur .....	14
1. Komunikasi .....	14
a. Faktor Penghambat Komunikasi .....	17
b. Faktor Pembentuk Komunikasi .....	19
c. Fungsi Komunikasi.....	21
2. Komunikasi Interpersonal .....	22
a. Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal .....	24
b. Faktor Pendukung Komunikasi Interpersonal .....	26
c. Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	26
d. Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	29
3. Kepemimpinan .....	30
a. Komuni kasi Pemimpin .....	32
b. Konsep Dasar Pemimpin.....	33
c. Konsep Kepemimpinan Komunikasi.....	35
d. Fungsi Komunikasi Kepemimpinan.....	37
e. Gaya Kepemimpinan .....	40
f. PengaruhKepemimpinan.....	43
4. Konsep Motivasi .....	44
5. PengaruhKepemimpinan.....	46
6. Pegawai/ Karyawan .....	48
B. Defenisi Operasional.....	49
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	51

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian.....	54
B. Subjek & Objek Penelitan .....	55
C. Lokasi Penelitian .....	57
D. Jadwal Penelitian .....	57
E. Jenis & Sumber data .....	58
F. Teknik & Pengumpulan Data .....	58
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan data .....	63
H. Teknik Analisis data .....	64
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	66
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	66
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	66
3. Sapta Budaya PT. Sawit .....	67
4. Kecamatan Ujungbaru .....	67
5. Profil Informan .....	71
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	72
1. Peran Komunikasi Interpersonal Pimpinan dalam Memotivasi Kinerja Karyawan PT. Asahan Indah Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rohul .....	72
a. Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Karyawan PT. SAI .....	72
b. Kinerja Karyawan .....	75
c. Peran Pimpinan dalam Motivasi Kerja .....	77
2. Hambatan dalam Melakukan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dalam Memotivasi Kinerja Karyawan PT. Asahan Indah Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu .....	81
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	83
1. Peran Komunikasi Interpersonal pimpinan PT. Asahan Indah Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu .....	83
2. Hambatan .....	83
B. Saran.....	84

**DaftarPustaka**