

DAFTAR ISI

	Halaman
Persetujuan Tim Pembimbing	
Lembar Pernyataan	
Persembahan	ii
Motto	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar dan Lampiran	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Fokus Penelitian	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Literatur	9
1. Definisi Komunikasi	9
2. Proses Komunikasi	11
3. Fungsi Komunikasi	12
4. Pengertian Media Komunikasi	14
5. <i>Smartphone</i>	19
6. Definisi Kinerja Wartawan	23
7. Faktor-Faktor Kinerja Wartawan	25
8. Wartawan	27
B. Definisi Operasional	31
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	35
BAB III: METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Penelitian	38
B. Subjek dan Objek Penelitian	38
1. Subjek Penelitian	38
2. Objek Penelitian	39
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
D. Sumber Data	39
1. Data Primer	39
2. Data Sekunder	40

E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Observasi.....	40
2. Wawancara.....	41
3. Dokumentasi.....	41
F. Teknik Keabsahan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Riau Online.....	44
1. Sekilas Tentang Riau Online.....	44
2. Visi dan Misi Riau Online.....	46
3. Susunan Organisasi Riau Online.....	47
B. Hasil Penelitian.....	48
1. Karakteristik Responden.....	48
2. Fungsi <i>Smartphone</i> Dalam Menunjang Kinerja Wartawan Riau Online.....	51
a. Mengolah Pesan Menggunakan <i>Smartphone</i>	52
b. Browser/Mengakses Internet Melalui <i>Smartphone</i>	54
c. Hiburan Melalui <i>Smartphone</i>	57
d. Menyimpan Data Melalui <i>Smartphone</i>	58
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan <i>Smartphone</i> Dalam Menunjang Kinerja Wartawan Riau Online.....	61
BAB V: PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
Daftar Pustaka	
Lampiran	

Daftar Tabel

	Halaman
1.1. Media Massa Online Di Pekanbaru	4
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	35



Daftar Gambar Dan Lampiran

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Tentang Peranan Smartphone Dalam Menunjang Kinerja Wartawan Riau Online.....	33

Lampiran

- Lampiran 1 Daftar Wawancara
- Lampiran 2 Identitas Informan
- Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5 Riwayat Hidup

