

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b>	
A. Budaya Organisasi .....	11
1. pengertian Budaya.....	11
2. Pengertian Organisasi.....	12
3. Pengertian Budaya Organisasi .....	12
4. Pembentukan Budaya Organisasi.....	14
5. Ciri-Ciri Budaya Organisasi.....	15
6. Budaya Organisasi Dalam Perspektif Islam.....	16

7. Budaya Organisasi Bank BNI Syariah .....	17
B. Kinerja Karyawan .....	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Pengertian Karyawan .....	20
3. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
5. Tujuan Manajemen Kinerja Karyawan .....	23
6. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam.....	24
C. Tinjauan Penelitian Relevan.....	26
D. Variabel Penelitian.....	27
1. Variabel Independen .....	27
2. Variabel Dependen.....	27
E. Konsep Operasional.....	28
F. Kerangka Konseptual.....	28
G. Hipotesis.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	31
1. Populasi .....	31
2. Sampel.....	31
D. Subjek dan Objek Penelitian .....	32
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	32

1. Sumber Data.....	32
2. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	34
1. Teknik Pengolahan Data .....	34
2. Teknik Analisis Data.....	34
G. Uji Instrumen .....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas.....	35
H. Uji Hipotesis .....	36
1. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	36
2. Uji $t$ - (Uji Parsial).....	36
3. Koefisien Korelasi.....	37
4. Koefisien Determinasi.....	38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
1. Sejarah Singkat PT. BNI Syariah .....	39
2. Situasi dan Lokasi PT. BNI Syariah.....	40
3. Visi dan Misi PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru ..	41
4. Struktur Organisasi PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	41
5. Produk dan Jasa PT. Bank BNI syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	42
B. Deskripsi Data.....	51

1. Identitas Responden.....	51
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	53
3. Kinerja Karyawan.....	54
C. Analisis Data.....	56
1. Uji Validitas .....	56
2. Uji Reliabilitas .....	57
3. Analisis Regresi Sederhana.....	58
4. Uji- <i>t</i> (Uji parsial).....	59
5. Koefisien Korelasi .....	60
6. Koefisien Determinasi .....	61
D. Pembahasan Hasil Temuan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	65

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jumlah Anggota Karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	6
Tabel 2 : Jumlah Penabung Berdasarkan Produk yang Tersedia pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	7
Tabel 3 : Konsep Operasional .....	28
Tabel 4 : Jadwal Kegiatan Penelitian .....	30
Tabel 5 : Skor Alternatif Pilihan Jawaban Angket .....	33
Tabel 6 : Interpretasi Koefisien Korelasi .....	37
Tabel 7 : Jenis Kelamin Responden PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	51
Tabel 8 : Umur Responden PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	51
Tabel 9 : Pendidikan Responden PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	52
Tabel 10 : Jabatan Responden PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	52
Tabel 11 : Pengalaman Responden PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru .....	53
Tabel 12 : Rekapitulasi Perhitungan Data Angket Budaya Organisasi.....	54
Tabel 13 : Rekapitulasi Perhitungan Data Angket Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 14 : Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 15 : Hasil Uji Reliabilitas.....	58

Tabel 16 : Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana .....	59
Tabel 17 : Hasil Perhitungan Uji-t .....	60
Tabel 18 : Analisis Korelasi .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Konseptual ..... 28



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner/Angket Responden
- Lampiran 2 : Tabulasi Responden
- Lampiran 3 : Hasil Output SPSS Versi 23.0 dari Pengujian Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Output SPSS Versi 23.0 dari Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Output SPSS dari Analisis Regresi Sederhana
- Lampiran 6 : Surat Penetapan Dosen Pembimbing
- Lampiran 7 : Surat Pra Riset
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Riset/Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Balasan Penelitian dari Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru
- Lampiran 10 : Struktur Organisasi PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru