

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah.....	10
	1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	11
	1.4. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	TELAAH PUSTAKA	13
	2.1. Kinerja	13
	2.1.1. Pengertian kinerja.....	13
	2.1.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja.....	16
	2.1.3. Mengukur Kinerja perawat	20
	2.1.4. Tujuan dan manfaat mengukur kinerja perawat.....	23
	2.2. Pelatihan Kerja	25
	2.2.1. Pengertian Pelatihan.....	25
	2.2.2. Tujuan Pelatihan.....	26
	2.2.3. Manfaat Pelatihan.....	28

2.2.4. Prinsip-Prinsip Pelatihan Karyawan	29
2.2.5. Metode Pelatihan.....	30
2.2.6. Kebutuhan Pelatihan	33
2.2.7. Perencanaan Pelaksanaan Pelatihan.....	35
2.2.8. Desain Program Pelatihan (Diklat)	37
2.2.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	38
2.2.10. Indikator Pelatihan Kerja	40
2.3. Penelitian Terdahulu	41
2.4. Kerangka Pemikiran	42
2.5. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Lokasi Penelitian	43
3.2. Operasional Variabel.....	43
3.3. Populasi dan Sampel	45
3.4. Jenis dan Sumber Data	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data	45
3.6. Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	48
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat Kabupaten Indragiri Hulu	48
4.2. Struktur Organisasi.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
5.1 Identitas Responden	60

5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	64
5.3.	Analisis Pelatihan	68
5.4.	Analisis Kinerja Perawat	96
5.6.	Analisis Pengaruh Pelatihan kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat Kabupaten Indragiri Hulu	110
BAB VI	PENUTUP	116
6.1	Kesimpulan	116
6.2.	Saran-saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118

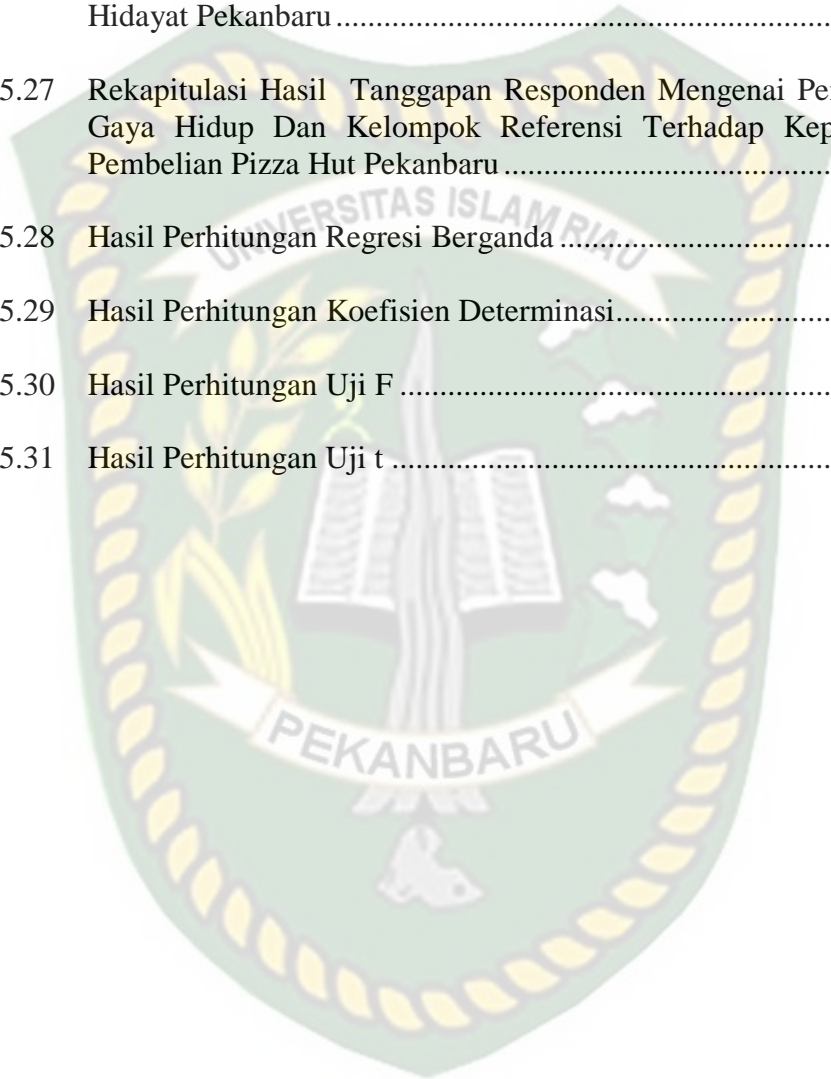


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pengunjung Pizza Hut di Kota Pekanbaru tahun 2015-2017	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.2	Alternatif Pilihan Jawaban.....	47
Tabel 5.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 5.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	52
Tabel 5.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 5.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	54
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian	56
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	57
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai pengaruh pekerjaan terhadap pembelian konsumen pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	60
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai pengaruh hobi terhadap pembelian konsumen pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	62
Tabel 5.9	Tanggapan responden mengenai pengaruh hiburan terhadap pembelian konsumen pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	63
Tabel 5.10	Tanggapan responden mengenai konsumen suka berbelanja pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	65
Tabel 5.11	Tanggapan responden mengenai konsumen suka berkunjung pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	66
Tabel 5.12	Tanggapan Responden Mengenai konsumen berkunjung pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru karena ada perkumpulan social	68

Tabel 5.13	Tanggapan responden mengenai pengaruh keluarga dalam pembelian produk pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	70
Tabel 5.14	Tanggapan responden mengenai mencari informasi produk Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru dari sahabat	73
Tabel 5.15	Tanggapan responden mengenai keluarga mempengaruhi berbelanja pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru.....	74
Tabel 5.16	Tanggapan Responden Mengenai memperoleh informasi mengenai Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru dari kelompok kerja informal	76
Tabel 5.17	Tanggapan responden mengenai pengaruh kelompok maya dalam memperoleh informasi produk Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	78
Tabel 5.18	Tanggapan responden mengenai kebutuhan konsumen terhadap produk yang akan dibeli pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	80
Tabel 5.19	Tanggapan Responden Mengenai informasi produk pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru yang tersedia.....	82
Tabel 5.20	Tanggapan responden mengenai pengenalan produk secara meluas pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	83
Tabel 5.21	Tanggapan responden mengenai atribut produk pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru.....	85
Tabel 5.22	Tanggapan responden mengenai kepercayaan konsumen terhadap produk pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru.....	86
Tabel 5.23	Tanggapan responden mengenai merek produk pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru yang disukai konsumen	88
Tabel 5.24	Tanggapan Responden Mengenai kualitas produk pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru yang sesuai selera konsumen.....	89

Tabel 5.25	Tanggapan responden mengenai melakukan pembelian ulang pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	91
Tabel 5.26	Tanggapan Responden Mengenai Merekomendasikan produk kepada pihak lain pada Pizza Hut Cabang Jalan Pangeran Hidayat Pekanbaru	92
Tabel 5.27	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Gaya Hidup Dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Pizza Hut Pekanbaru	94
Tabel 5.28	Hasil Perhitungan Regresi Berganda	97
Tabel 5.29	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	99
Tabel 5.30	Hasil Perhitungan Uji F	100
Tabel 5.31	Hasil Perhitungan Uji t	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Proses pengambilan keputusan konsumen	16
Gambar 2.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen	20
Gambar 2.3.	Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Pizza Hut Pekanbaru	49

