

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan Swalayan

4.1.1 Sejarah Singkat Swalayan O2 kecamatan Rumbai, Pekanbaru

Penjualan dalam bisnis ritel di Pekanbaru dikatakan sangat berkembang. Termasuk usaha Swalayan O2 yang dibangun sejak 15 Mei 2010. Di jalan Sembilang, Rumbai Pekanbaru. Supermarket ini terus berkreasi dan mengembangkan sayapnya untuk bisa menjadi supermarket yang dapat dipercaya oleh pelanggannya.

Pemilik supermarket ini adalah bapak Hendrawan. Beliau lah yang membuat O2 ini tetap ditempat bahkan semakin maju. Dari managernya yang bernama pak Hasan, beliau lah yang memantau seluruhnya yang ada di O2. Beliau memperkirakan kira-kira dalam sehari ada 500 orang yang berkunjung. Tiap tahunnya beliau menjelaskan adanya kenaikan dalam pembelian. Konsumen juga ramai datang ke supermarket ini. Supermarket O2 ini ada memiliki cabang di jalan Arengka.

4.1.2 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan mempunyai struktur atau bagian-bagian untuk menjalankan tugasnya. Dituntut agar orang-orang yang terpilih bisa mengatasi masalah-masalah dalam menjalankan kegiatan organisasi. Dengan mempunyai struktur formal untuk menjadikan orang-orang yang melaksanakan tugas dengan baik dan mengarah pada pencapaian tujuan manajemen. menganalisis jabatan-jabatan dilakukan dengan minat dan mempunyai kualifikasi tertentu untuk memegang dapat memegang jabatan. Untuk memperjelas hubungan kerjasama

antar karyawan baik tingkat bawah, menengah maupun tingkat atas, maka penulis memberikan gambaran tentang struktur organisasi yang bersumber langsung dari Swalayan O2, Rumbai. Adapun gambaran yang jelas tentang struktur organisasi tersaji sebagai berikut :



Sumber : Swalayan O2, Rumbai (2018)

4.1.3 Tugas dan tanggung jawab

1. Pemilik

- a. Membuat sarana dan prasarana yang dibutuhkan di Swalayan02
- b. Menerima laporan dari Manajer
- c. Menambahkan modal
- d. Memantau Perkembangan Swalayan O2, Rumbai

2. Manajer

- a. Mengawasi jalannya operasional swalayan O2, Rumbai
- b. Mengurus dan mengelola distribusinya Swalayan O2, Rumbai
- c. Melaporkan laporan – laporan kepada pemilik Swalayan O2

3. Kasir

- a. Melayani pembeli yang akan membayar
- b. Menginput barang yang masuk dan keluar

4. Pramuniaga

- a. Membantu para konsumen mencari barang yang ingin dibeli
- b. Menyusun barang sesuai dengan rak yang sudah ditentukan
- c. Melayani konsumen yang membutuhkan bantuan

5. Karyawan Biasa

- a. Bertugas menjaga barang dan melayani konsume
- b. Bertanggung jawab atas counternya masing-masing.

6. Cleaning Servis

- a. Membersihkan area-area kotor swalayan O2, Rumbai
- b. Bertanggung jawab atas kebersihan lingkungan swalayan O2

4.2.1 Sejarah Singkat Berkah Swalayan

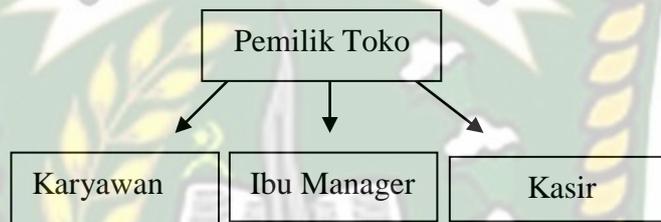
Berdirinya berkah swalayan dimulai dari tahun 2008. Bapak Herman adalah pemilik toko swalayan yang berada di jalan Jl. Khayangan No. 138, Meranti Pandak, Rumbai Pesisir. Swalayan berkah menyediakan keperluan-keperluan ibu rumah tangga, disamping itu swalayan ini juga menjual barang-barang untuk kado ulangtahun.

4.2.2 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan mempunyai struktur atau bagian-bagian untuk menjalankan tugasnya. Dituntut agar orang-orang yang terpilih bisa mengatasi masalah-masalah dalam menjalankan kegiatan organisasi. Dengan mempunyai struktur formal untuk menjadikan orang-orang yang melaksanakan tugas dengan baik dan mengarah pada pencapaian tujuan manajemen. menganalisis jabatan-jabatan dilakukan dengan minat dan mempunyai kualifikasi tertentu untuk

memegang dapat memegang jabatan. Untuk memperjelas hubungan kerjasama antar karyawan baik tingkat bawah, menengah maupun tingkat atas, maka penulis memberikan gambaran tentang struktur organisasi yang bersumber langsung dari Berkah Swalayan, Rumbai. Adapun gambaran yang jelas tentang struktur organisasi tersaji sebagai berikut :

Tabel 4.2
Struktur Organisasi Pengelola



Sumber : Berkah Swalayan, Rumbai (2018)

4.2.3 Tugas dan Tanggung Jawab

1. Pemilik Toko
 - a. Menanamkan modal untuk swalayan Berkah, Rumbai
 - b. Mengawasi kinerja karyawan
 - c. Memantau perkembangan Swalayan Berkah
2. Ibu Manager
 - a. Menginput Keuangan
 - b. Mendata pemasukan dan pengeluaran
 - c. Mencatat data distribusi
3. Karyawan
 - a. Membantu konsumen yang tidak mengetahui letak barang
 - b. Menjaga produk-produk di swalayan berkah

- c. Meletakkan produk-produk sesuai dengan labelnya
- d. Menjaga kebersihan swalayan berkah

4. Kasir

- a. melayani konsumen yang hendak membayar
- b. menginput data penjualan yang telah terjual

4.3.1 Sejarah Singkat Citra Swalayan Syariah

Swalayan yang memiliki konsep islami ini terletak di jalan Jl. Sekolah, Rumbai. Citra swalayan ini berdiri pada tahun 2011. Pemilik dari swalayan ini adalah ibu Nurhusni. Citra swalayan syariah ini telah memiliki 10 cabang yang berada di kota Padang, salah satunya terletak di Pekanbaru jalan Sekolah, Rumbai. Usaha retail ini mengandung konsep semua orang bisa berbelanja disana. Dari kalangan atas, kalangan menengah, dan kalangan bawah. Dengan komitmen menyediakan harga yang murah swalayan ini dapat bersaing dengan swalayan yang lainnya. Ibu Gema selaku dari supervisor citra swalayan syariah ini mengatakan bahwa swalayan ini harus gencar buat promo, harga yang lebih murah dan pelayanan yang baik dan ramah agar konsumen bertahan berbelanja disana.

4.3.2 Struktur Organisasi

Dalam usaha memenuhi kebutuhan hidupnya manusia memerlukan manusia lain. Usaha untuk mempermudah pemenuhan kebutuhan tersebut dengan membentuk hubungan kerja sama dan selanjutnya membentuk kelompok-kelompok. Tujuan dari usaha manusia akan lebih mudah diperoleh dengan cara bersama-sama daripada dengan sendiri saja. Dengan demikian, yang dimaksud

organisasi adalah wadah yang memungkinkan masyarakat dapat meraih hasil yang sebelumnya tidak dapat dicapai oleh individu secara sendiri-sendiri. Maka dari itu ada pun gambaran dari struktur organisasi Citra Swalayan Syariah adalah sebagai berikut :

Tabel 4.3
Struktur Organisasi Pengelola



Sumber : Citra Swalayan Syariah, Rumbai (2018)

4.3.3 Tugas dan Tanggung Jawab

1. Pemilik toko
 - a. Mengaudit laporan perusahaan
 - b. Pemegang perusahaan
 - c. Menambahkan modal
 - d. Mengatur perkembangan usaha
2. Manager
 - a. Mengatur segala kegiatan perusahaan
 - b. Mengatur administrasi perusahaan (Keuangan, kepegawaian, penjualan dan pembelian)

c. Mengecek laporan keuangan

3. Kepala Toko

a. Menjalankan kebijakan manajemen

b. Membuat laporan keuangan

c. Menyeleksi pegawai baru

d. Mengorder barang

4. Karyawan

a. Menjaga stand barang masing-masing

b. Memantau produk yang dijaga

c. Melayani konsumen yang ingin membeli

5. Kasir

a. Melayani konsumen yang ingin membayar

b. Menginput data produk yang terjual

