

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil ‘Alamin, segala puji dan syukur diucapkan atas kehadiran ALLAH SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan penulis sebagaimana yang diharapkan dengan mengangkat judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA CATERING PADA USAHA RIA CATERING DI PEKANBARU”**.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada usaha Ria Catering Di Pekanbaru. Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Di Universitas Islam Riau. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini berhasil dilakukan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memberikan dukungan moral maupun material, karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Abrar, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
2. Bapak Azmansyah S.E M.Econ selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UIR

3. Bapak Kamar Zaman SE., MM selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi hingga selesai.
4. Ibu Eva Sundari SE.,MM selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi hingga selesai.
5. Bapak dan ibu dosen fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
6. Para Karyawan/wati Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
7. Terimakasih kepada orang tua tercinta yang paling penulis sayangi, ayahanda Abd jamal yang telah memberikan dukungan do'a yang tak pernah sedikitpun terlupakan dan sangat besar bagi penulis,
8. Terimakasih kepada Abang dan kakak-kakak ku “ Guruh saputra, Rieska Malisa,Ester Maya Sofa dan Selli Auliani yang paling penulis sayangi yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih untuk My Partner Rio Anggara, Nur Hikmah, Sismiranti yang telah memberikan motivasi dan dorongan sehingga terselesaikan skripsi ini.

Akhirnya harapan dan doa penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah Swt membalas amal Bapak dan Ibu serta rekan-rekan semua.

Pekanbaru,2018
Penulis

SELLA AULIANA