

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Kinerja.....	11
2.2. Gaya Kepemimpinan.....	23
2.3. Penelitian Terdahulu .....	36
2.4. Hipotesis .....	39
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	40
3.2. Operasional Variabel .....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5. Populasi dan Sampel .....	42
3.6. Analisis Data .....	42

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>45</b>
4.1.	Sejarah Berdirinya PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.....	45
4.2.	Visi-Misi PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	48
4.3.	Budaya Perusahaan.....	48
4.4.	Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	49
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
5.1.	Identifikasi Responden .....	53
5.2.	Analisis Kepemimpinan PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	57
5.3.	Analisis Kinerja Karyawan .....	78
5.4.	Pengaruh Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau .....	98
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
6.1	Kesimpulan .....	103
6.2.	Saran-saran .....	104
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis Tahun 2012-2016 .....	7
Tabel. 3.1	Operasional Variabel .....	40
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	54
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 5.5	Tanggapan responden mengenai pimpinan dapat mengembangkan pribadi karyawan yang percaya diri pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	59
Tabel 5.6	Tanggapan responden mengenai berani dalam mengambil resiko kerja pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	61
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai pimpinan bersemangat dalam bekerja pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	63
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai pimpinan memiliki kepekaan sosial terhadap sesama pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	65
Tabel 5.9	Tanggapan responden mengenai pencapaian target pekerjaan pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	67
Tabel 5.10	Tanggapan responden mengenai pelaksanaan tugas pimpinan dengan baik pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	68

Tabel 5.11	Tanggapan responden mengenai pimpinan memiliki tanggung jawab dalam bekerja pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	70
Tabel 5.12	Tanggapan responden mengenai pimpinan mendorong dan membina setiap staf untuk berkembang pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	71
Tabel 5.13	Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu mencari gagasan dan cara baru dalam melaksanakan tugas pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	73
Tabel 5.14	Tanggapan responden mengenai pimpinan melakukan tugas atau bertindak selalu berdasarkan pertimbangan rasio dan objektif pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	74
Tabel 5.15	Tanggapan responden mengenai kebijakan yang dibuat dengan adil dalam bekerja pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	75
Tabel. 5.16	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.....	76
Tabel 5.17	Tanggapan responden tentang proses kerja karyawan.....	50
Tabel 5.18	Tabel tanggapan responden tentang Jumlah Kesalahan dalam menjalankan pekerjaan .....	82
Tabel 5.19	Tanggapan respondent tentang jumlah jenis pemberi pelayanan dalam bekerja.....	84
Tabel 5.20	Tanggapan responden tentang ketepatan kerja karyawan.....	85
Tabel 5.21	Tanggapan respondent tentang kemampuan menganalisis data atau informasi .....	87



Tabel 5.22	Tanggapan responden tentang kualitas kerja karyawan .....	88
Tabel 5.23	Tanggapan responden tentang masuk dan pulang tepat waktu.....	90
Tabel 5.24	Tanggapan responden mengenai menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	91
Tabel 5.25	Tanggapan responden mengenai Ketaatan terhadap aturan .....	93
Tabel. 5.26	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai kinerja pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.....	94
Tabel 5.27	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian .....	97
Tabel 5.28	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian .....	98
Tabel 5.29	Hasil Perhitungan Regresi Analisa Pengaruh Kepemimpinan otokratis Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis .....	99
Tabel 5.30	Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi Sederhana ( $R^2$ ).....	101
Tabel 5.31	Hasil Perhitungan Uji-t .....	102