

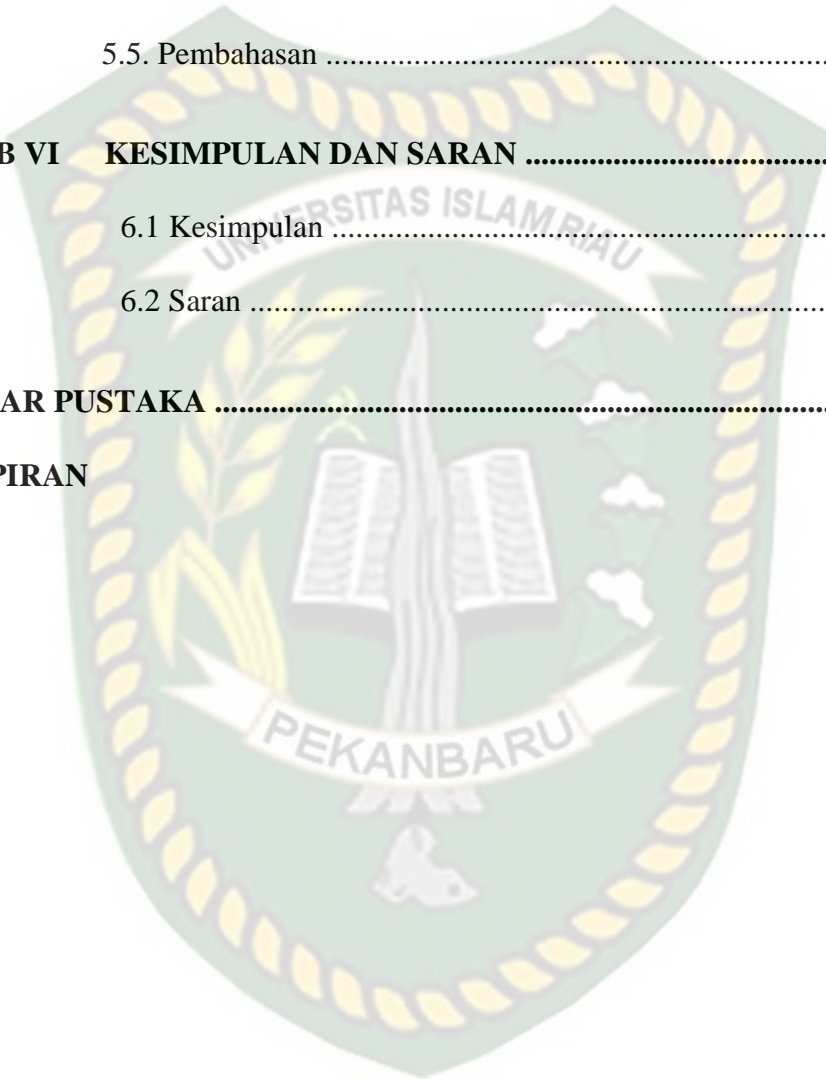
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....		<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....		<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....		<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....		<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....		<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
	1. 1 Latar Belakang Masalah .....	1
	1.2 Rumusan Masalah .....	6
	1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
	1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
	1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
	1.4 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b>	<b>TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
	2.1 Teori Kredit .....	10
	2.1.1 Pengertian Kredit .....	10
	2.1.2 Unsur-unsur Kredit .....	11
	2.1.3 Jenis-jenis Kredit .....	12
	2.1.4 Fungsi Kredit .....	14
	2.1.5 Prinsip Pemberian Kredit .....	17
	2.2 Teori Pendapatan .....	19

2.2.1	Pengertian Pendapatan .....	19
2.2.2	Jenis-jenis Pendapatan .....	20
2.2.3	Kriteria Pendapatan .....	21
2.2.4	Unsur-unsur Pendapatan.....	21
2.2.5	Sumber Pendapatan .....	22
2.2.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendapatan .....	22
2.3	Teori Legitimasi .....	24
2.4	Usaha Kecil dan Menengah (UKM).....	26
2.4.1	Konsep UKM .....	26.
2.4.2	Kriteria Pengembangan UKM .....	28
2.4.3	Kelemahan dan Kekuatan UKM .....	32
2.5	Penelitian Terdahulu .....	40
2.6	Hipotesis .....	41
2.7	Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1	Lokasi Penelitian .....	43
3.2	Operasional Variabel .....	43
3.3	Populasi dan sampel .....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6	Teknik Analisis Data .....	47

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>52</b>
	4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
	4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	54
	4.3 Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) .....	58
	4.3.1 Sejarah Singkat Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) pada PT.Perkebunan Nusantara V.....	58
	4.3.2 Struktur Organisasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) .....	60
	4.3.3 Kegiatan Utama .....	61
	4.3.4 Prosedur dan penyerahan pemberian pinjaman ...	65
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN .....</b>	<b>68</b>
	5.1 Karakteristik Responden .....	68
	5.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	68
	5.1.2 Usia Responden .....	69
	5.1.3 Pendidikan Responden .....	69
	5.1.4 Jenis Usaha .....	70
	5.1.5 Lama Usaha .....	71
	5.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	71
	5.2.1 Analisis Kredit .....	71
	5.2.2 Analisis Pendapatan .....	75
	5.3 Analisis Data .....	77

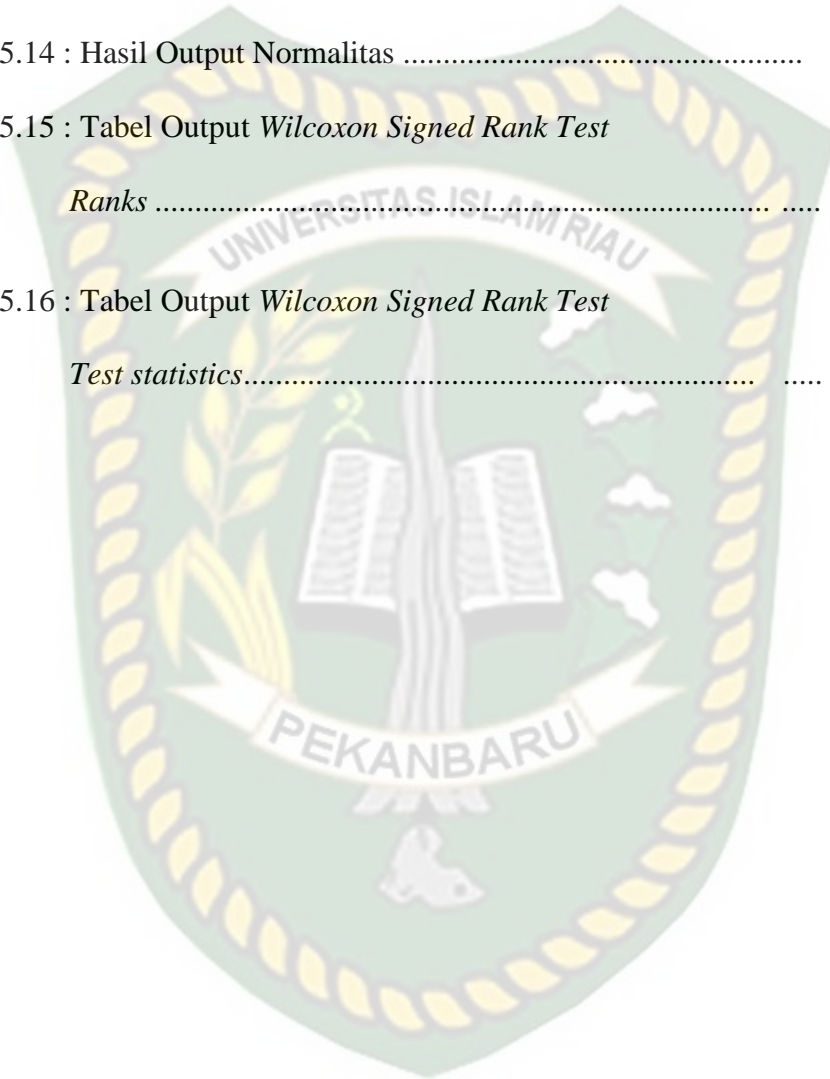
5.3.1 Uji Normalitas .....	78
5.3.2 Uji Wilcoxon Signed Rank Test .....	79
5.5. Pembahasan .....	81
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Jumlah UKM per sektor	
Kota Pekanbaru Tahun 2015-2017 .....	2
Tabel 1.2 : Jumlah penyaluran Kredit UKM per sektor Kota Pekanbaru	
Tahun 2015-2017 .....	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 : Operasional Variabel Penelitian .....	44
Tabel 5.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 5.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 5.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 5.4 : Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Usaha .....	70
Tabel 5.5 : Karakteristik Responden berdasarkan Lama Usaha .....	71
Tabel 5.6 : Jumlah Kredit yang di Pinjam pada PTPN V Kota Pekanbaru	
.....	72
Tabel 5.7 : Besarnya Angsuran yang harus di Bayarkan Responden (Bulan)	
.....	73
Tabel 5.8 : Karakteristik Responden dalam melakukan pinjaman (Kali)	
.....	73
Tabel 5.9 : Pihak PTPN V yang menerjukan tim secara langsung untuk menagih	
kredit .....	74
Tabel 5.10 : Kesulitan atau tidak responden dalam mengansur kredit .....	74
Tabel 5.11 : Penjualan rata-rata responden sebelum dan sesudah menerima kredit	
(Bulan) .....	75

Tabel 5.12 : Perubahan Pendapatan rata-rata sebelum dan sesudah menerima kredit .....	76
Tabel 5.13: Tabel Descriptive Statistic .....	77
Tabel 5.14 : Hasil Output Normalitas .....	78
Tabel 5.15 : Tabel Output <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>	
<i>Ranks</i> .....	79
Tabel 5.16 : Tabel Output <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>	
<i>Test statistics</i> .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PTPN V .....	54
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Bagian Sekretaris Perusahaan .....	60

