

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Faktor Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.3. Kriteria-Kriteria Kinerja	14
2.1.4. Penilaian Kinerja	15
2.1.5. Dimensi Dan Indikator Kinerja	17
2.2. Kepuasan Kerja	18
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2. Katagori Kepuasan Kerja	19

2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.2.4. Teori Kepuasan Kerja	23
2.2.5. Mengukur Kepuasan Kerja	26
2.2.6. Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.3. Budaya Organisasi	28
2.3.1. Pengertian ^{Budaya} Organisasi	28
2.3.2. Karakteristik Primer Budaya Organisasi.....	32
2.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	33
2.3.4. Elemen-elemen Budaya Organisasi	35
2.3.5. Tipe Budaya Organisasi	36
2.4. Hubungan Antar Variabel	37
2.4.1. Hubungan Antar Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	37
2.4.2. Hubungan Antar Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	38
2.5 Penelitian Terdahulu	39
2.6 Struktur Penelitian.....	40
2.7 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	44

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1. Uji Validitas.....	46
3.6.2. Uji Reliabelitas.....	46
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.4. Uji Hipotesis.....	48
3.6.4.1. Uji F (Simultan)	48
3.6.4.2. Uji t (Parsial)	48
3.6.4.3. Uji Determinasi (R^2)	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.2 Visi dan Misi PT. Riau Graindo Pekanbaru.....	51
4.2.1. Visi PT. Riau Graindo Pekanbaru	52
4.2.2. Misi PT. Riau Graindo Pekanbaru	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Identitas Responden	53
5.1.1 Jenis Kelamin.....	53
5.1.2 Usia/Umur	54
5.1.3 Jenjang Pendidikan.....	55
5.1.4 Lama Bekerja	56
5.2. Uji Validitas Dan Reliabelitas.....	58

5.2.1. Uji Validitas	58
5.2.2. Uji Reliabilitas	59
5.3 Analisis Budaya Organisasi.	60
5.3.1 Analisis Dimensi Integritas	61
5.3.1.1 Taat Kode Etik Dan Peraturan Yang Berlaku	61
5.3.1.2 Kejujuran Dalam Bekerja.	62
5.3.1.3. Terjalin Hubungan Yang Baik Sesama Partner Kerja	64
5.3.2. Analisis Dimensi Profesional	65
5.3.2.1. Potensi Yang Dimiliki Bermutu	65
5.3.2.2. Tanggapan Dalam Bekerja	67
5.3.2.3. Selalu Menjaga Kehormatan.....	68
5.3.3 Analisis Dimensi Keteladanan	70
5.3.3.1. Efektif dan Efisien.	70
5.3.3.2. Disiplin Waktu Dalam Bekerja	71
5.4. Analisis Kepuasan Kerja	75
5.4.1. Analisis Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	75
5.4.1.1. Senang Dengan Pekerjaan Yang Dijalani	75
5.4.1.2. Memberi Peluang Untuk Kreatif	77
5.4.1.3. Dapat Bimbingan Dari Atasan	78
5.4.1.4. Bertanggung Jawab Dengan Pekerjaan	79
5.4.2. Analisis Dimensi Kesempatan Promosi.	81

5.4.2.1. Adanya Promosi Jabatan.....	81
5.4.2.2. Adanya Pelatihan	82
5.4.2.3. Jalur Karir Yang Jelas.....	83
5.4.3. Rekan Kerja.....	85
5.4.3.1. Dukungan Dari Rekan Kerja.....	85
5.4.3.2. Kecocokan.....	86
5.4.3.3. Komunikasi.....	87
5.5. Analisis Kinerja Karyawan	91
5.5.1. Analisis Dimensi kualitas.....	92
5.5.1.1. Ketepatan Kerja.....	92
5.5.1.2. Terampil	93
5.5.1.3. Ketelitian	95
5.5.2. Analisis Dimensi Kuantitas	96
5.5.2.1. Kemampuan.....	96
5.5.2.2. Waktu Bekerja	97
5.5.2.3. Mampu Meningkatkan Target.....	98
5.5.2.4. Mengikuti Prosedur.....	99
5.6 . Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Riau Graindo Pekanbaru.....	103
5.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
5.6.2. Uji Signifikan Parsial (Uji – T).....	105

5.6.3. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	106
5.6.4. Uji R Square.....	108
5.7 Pembahasan.....	109

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	112
6.2 Saran.....	113

DAFTAR PUSTAKA	115
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

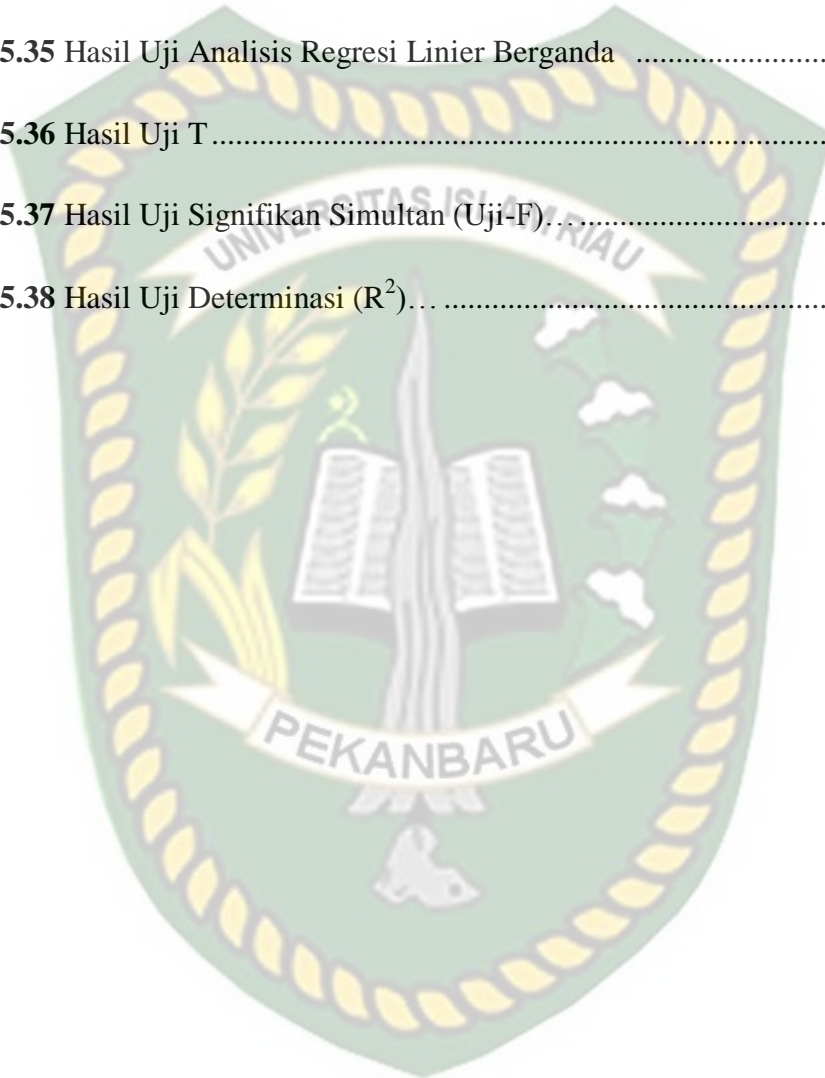


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan PT. Riau Graindo Pekanbaru.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variable Penelitian.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	56
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Data	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilis	60
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Mengenai Kode Etik	61
Tabel 5.8 Tanggapan responden Mengenai kejujuran dalam Bekerja.	63
Tabel 5.9 Tanggapan responden Mengenai terjalin hubungan yang baik sesama patner kerja	64
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Mengenai Potensi Yang Dimiliki Bermutu	66
Tabel 5.11 Tanggapan responden Mengenai Tanggapan Dalam Bekerja	67
Tabel 5.12 Tanggapan responden Mengenai Selalu Menjaga Kehormatan	69
Tabel 5.13 Tanggapan responden Mengenai Efektif Dan Efisien.....	70
Tabel 5.14 Tanggapan responden Melalui Disiplin Waktu Dalam Bekerja.....	72

Tabel 5.15 Rekapitulasi Mengenai Budaya Organisasi Pada PT. Riau Graindo Pekanbaru	73
Tabel 5.16 Tanggapan Responden Mengenai Senang Dengan Pekerjaan Yang Dijalani	76
Tabel 5.17 Tanggapan responden Mengenai Memberikan Peluang untuk Kreatif.....	77
Tabel 5.18 Tanggapan responden Mengenai Dapat Bimbingan Dari Atasan.....	78
Tabel 5.19 Tanggapan responden Mengenai Bertanggung Jawab Dengan Pekerjaan.....	80
Tabel 5.20 Tanggapan responden Mengenai Adanya Promosi Jabatan.....	81
Tabel 5.21 Tanggapan responden Mengenai Adanya Pelatihan	83
Tabel 5.22 Tanggapan responden Mengenai Jalur Karir Yang Jelas.....	84
Tabel 5.23 Tanggapan responden Mengenai Dukungan Dari Rekan Kerja	85
Tabel 5.24 Tanggapan responden Mengenai Kecocokan	86
Tabel 5.25 Tanggapan responden Mengenai Adanya Komunikasi.....	88
Tabel 5.26 Rekapitulasi Mengenai Kepuasan Kerja Pada PT. Riau Graindo Pekanbaru	89
Tabel 5.27 Tanggapan responden Mengenai Ketepatan Kerja.....	92
Tabel 5.28 Tanggapan responden Mengenai Terampil	94
Tabel 5.29 Tanggapan responden Mengenai Ketelitian	95
Tabel 5.30 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	96
Tabel 5.31 Tanggapan Respponden Mengenai Waktu Kerja.....	98
Tabel 5.32 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Meningkatkan Target	99

Tabel 5.33 Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Prosedur.....	100
Tabel 5.34 Rekapitulasi Mengenai Kinerja Karyawan Pada PT. Riau Graindo Pekanbaru	101
Tabel 5.35 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	103
Tabel 5.36 Hasil Uji T	105
Tabel 5.37 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	107
Tabel 5.38 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Penelitian 40

