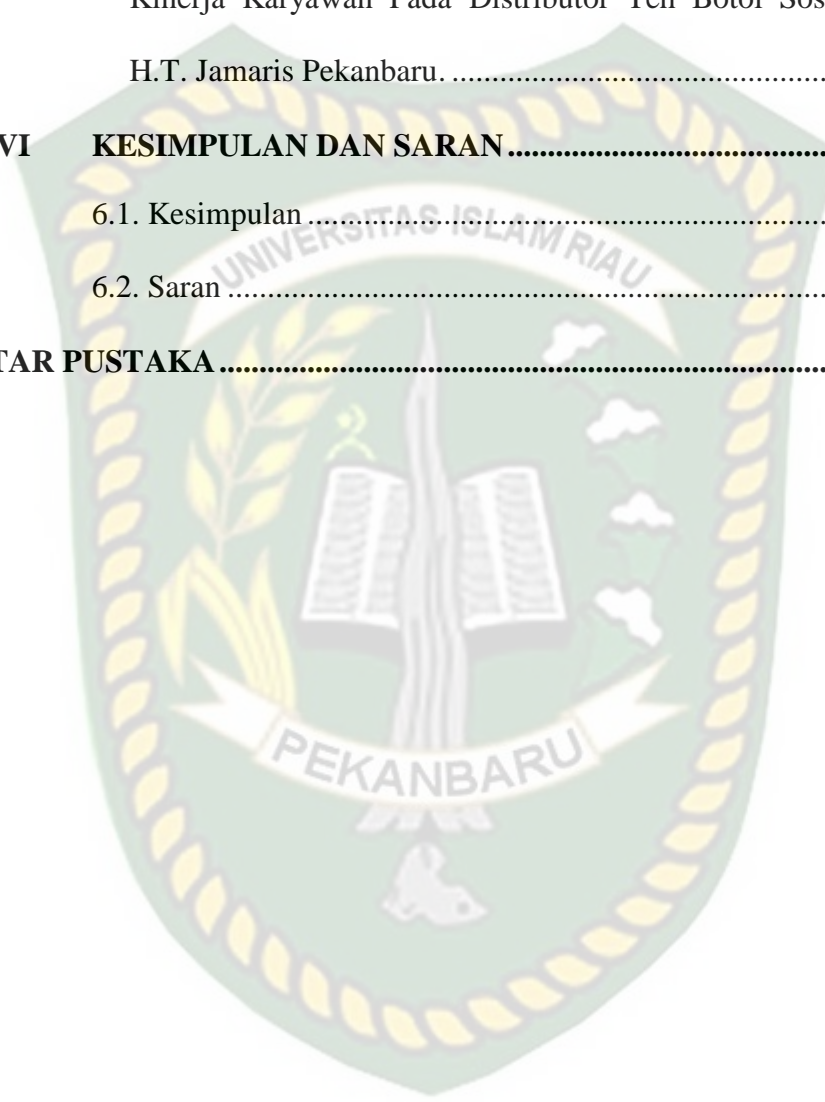


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1. Tujuan Penelitian	13
1.3.2. Manfaat Penelitian	14
1.4. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1. Disiplin Kerja.....	16
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.2. Bentuk dan Jenis Disiplin Kerja.....	20
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.2. Lingkungan Kerja	24
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.2.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	27
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29

2.3. Kinerja	33
2.3.1. Pengertian Kinerja.....	33
2.3.2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan..	35
2.3.3. Dimensi Penilaian Kinerja	42
2.3.4. Tujuan dan Manfaat Kinerja karyawan.....	43
2.4. Penelitian Terdahulu.....	44
2.5. Kerangka Pikir.....	47
2.6. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Lokasi/Objek Penelitian	48
3.2. Operasional Variabel	48
3.2. Jenis dan Sumber Data	50
3.3. Populasi dan Sampel Data	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data	51
3.5. Analisis Data	51
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	54
4.1. Sejarah singkat perusahaan	54
4.2. Struktur Organisasi.....	55
4.3. Aktivitas Perusahaan.....	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1 Identifikasi Responden.....	65
5.2. Analisis Disiplin kerja Karyawan	69
5.3. Analisis Lingkungan Kerja	97

5.4. Analisis Kinerja Karyawan	110
5.5. Pengaruh Disiplin kerja Dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	124
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
6.1. Kesimpulan.....	135
6.2. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	138



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan dan Tingkat Kehadiran Karyawan UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	9
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Penjualan Teh Botol Sosro di Pekanbaru	12
Tabel 3.1	Operasional Variabel	48
Tabel 3.2	Alternatif Pilihan Jawaban.....	53
Tabel 5.1.	Tingkat umur responden karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	66
Tabel 5.2	Tingkat Pendidikan Responden karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	67
Tabel 5.3	Masa Kerja Responden karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	68
Tabel 5.4	Jenis Kelamin Responden karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	69
Tabel 5.5	Tanggapan responden mengenai tujuan yang dicapai secara ideal oleh karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	72
Tabel 5.6	Tanggapan responden mengenai kesesuaian beban kerja dengan tingkat pendidikan karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	74
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai kesesuaian beban kerja dengan keahlian/keterampilan karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	76
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai pimpinan memberi contoh yang berpengaruh dengan disiplin dalam bekerja karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	78

Tabel 5.9	Tanggapan responden mengenai pimpinan bersikap jujur dalam bekerja karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	80
Tabel 5.10	Tanggapan responden mengenai pimpinan bersikap adil dalam bekerja pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	82
Tabel 5.11	Tanggapan responden mengenai pengawasan moral dan gairah kerja bawahan karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	85
Tabel 5.12	Tanggapan responden mengenai pencegahan terjadinya kesalahan pelaksanaan tugas karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	87
Tabel 5.13	Tanggapan responden mengenai mengoreksi kesalahan pelaksanaan tugas karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	89
Tabel 5.14	Tanggapan responden mengenai penerapan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	91
Tabel 5.15	Tanggapan responden mengenai penerapan sanksi dengan tegas dan adil karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	93
Tabel. 5.16	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja.....	95
Tabel 5.17	Tanggapan responden mengenai ruangan kerja yang nyaman pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru..	98
Tabel 5.18	Tanggapan responden mengenai penerangan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	100
Tabel 5.19	Tanggapan responden mengenai lingkungan jauh dari suara ribut pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru..	101

Tabel 5.20	Tanggapan responden mengenai keadaan udara pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	102
Tabel 5.21	Tanggapan responden mengenai warna ruangan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	103
Tabel 5.22	Tanggapan responden mengenai bau-bauan yang tidak sedap pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru..	104
Tabel 5.23	Tanggapan responden mengenai hubungan kerja antara karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	106
Tabel 5.24	Tanggapan responden mengenai hubungan kerja antara karyawan dengan pimpinan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru	107
Tabel 5.25	Rekapitulasi hasil tanggapan responden mengenai lingkungan kerja pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	108
Tabel 5.26	Tanggapan responden mengenai ketelitian dalam bekerja karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	111
Tabel 5.27	Tanggapan responden mengenai kecakapan dalam bekerja karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	113
Tabel 5.28	Tanggapan responden mengenai tanggung jawab dalam bekerja karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	114
Tabel 5.29	Tanggapan responden mengenai ketepatan waktu dalam bekerja karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	116
Tabel 5.30	Tanggapan responden mengenai hasil kerja yang berpengaruh karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	118

Tabel 5.31	Tanggapan responden mengenai penyelesaian pekerjaan karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	119
Tabel 5.32	Tanggapan responden mengenai pencapaian target pekerjaan karyawan pada Distributor Teh Botol Sosro UD. H.T. Jamaris Pekanbaru.....	121
Tabel. 5.33	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja	122
Tabel. 5.34	Hasil Perhitungan Regresi Berganda	125
Tabel 5.35	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	126
Tabel 5.36	Hasil Perhitungan Uji F	127
Tabel 5.37	Hasil Perhitungan Uji t	128

