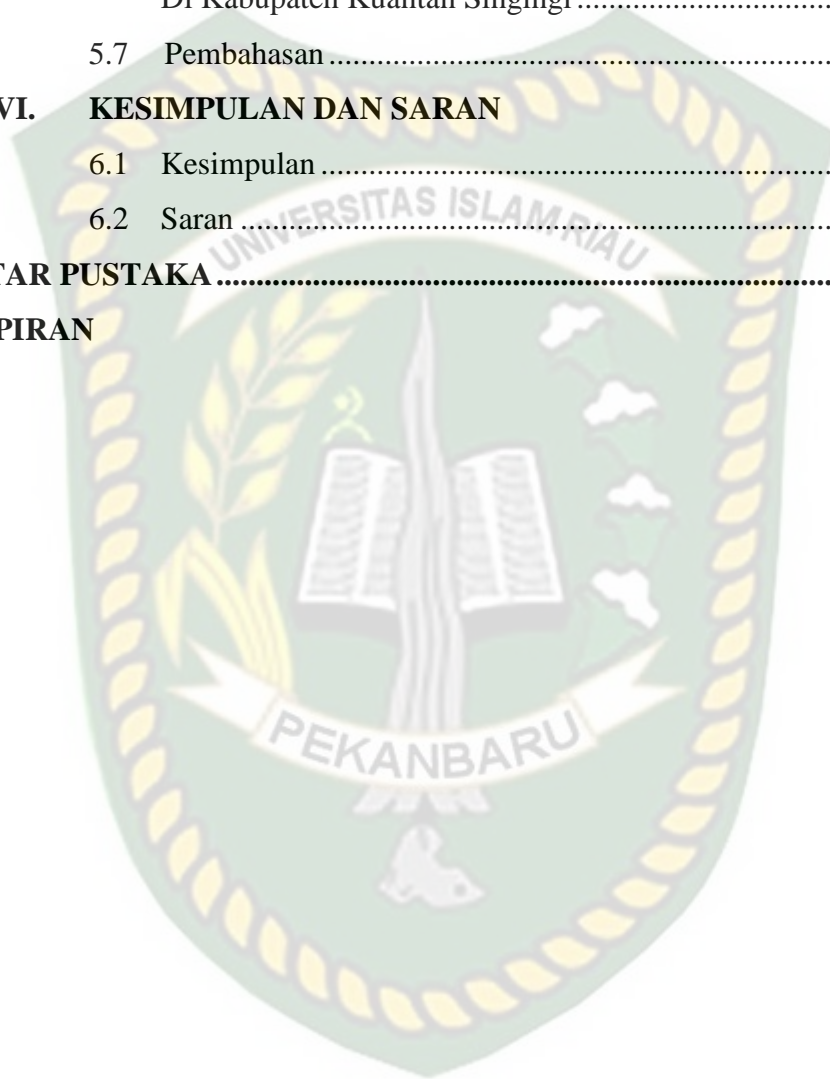


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penelitian	9
BAB 11. TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	12
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	14
2.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan	15
2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja	15
2.1.6 Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.2 Motivasi Kerja.....	
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Hirarki Kebutuhan Maslow	19
2.2.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	20
2.2.4 Jenis dan Proses Motivasi Kerja	20
2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	22
2.3 Lingkungan kerja.....	27
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan	28
2.3.3 Komponen Lingkungan Kerja	30
2.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	32

	2.3.5 Hubungan Motivasi dan Kinerja.....	32
	2.3.6 Hubungan Lingkungan dan Kinerja	33
	2.4 Penelitian Terdahulu.....	35
	2.5 Struktur Penelitian.....	36
	2.6 Hipotesis.....	37
BAB III.	METODE PENELITIAN	
	3.1 Lokasi Penelitian	38
	3.2 Oprasional Variabel Penelitian.....	38
	3.3 Populasi dan Sampel	40
	3.4 Jenis dan Sumber Data	40
	3.5 Teknik pengumpulan Data	41
	3.6 Analisis Data	42
BAB IV.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
	4.1 Sejarah Perusahaan.....	45
	4.2 Tugas dan Fungsi.....	46
	4.3 Aktivitas Perusahaan	60
	4.4 Visi dan Misi	61
	4.5 Struktur Organisasi.....	62
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Identitas Responden	63
	5.1.1 Tingkat Umur	63
	5.1.2 Tingkat Pendidikan	64
	5.1.3 Jenis Kelamin	65
	5.1.4 Tingkat Jabatan.....	66
	5.1.5 Masa Kerja	67
	5.2 Uji Validitas dan Uji Realiabilitas.....	68
	5.2.1 Uji Validitas	68
	5.2.2 Uji Reliabilitas.....	70
	5.3 Analisis Motivasi Kerja.....	71
	5.4 Analisis Lingkungan Kerja.....	86
	5.5 Analisis Kinerja Pegawai	99

5.6	Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Pendidikan & pelatihan Di Kabupaten Kuantan Singingi	110
5.7	Pembahasan	115
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	118
6.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		120
LAMPIRAN		

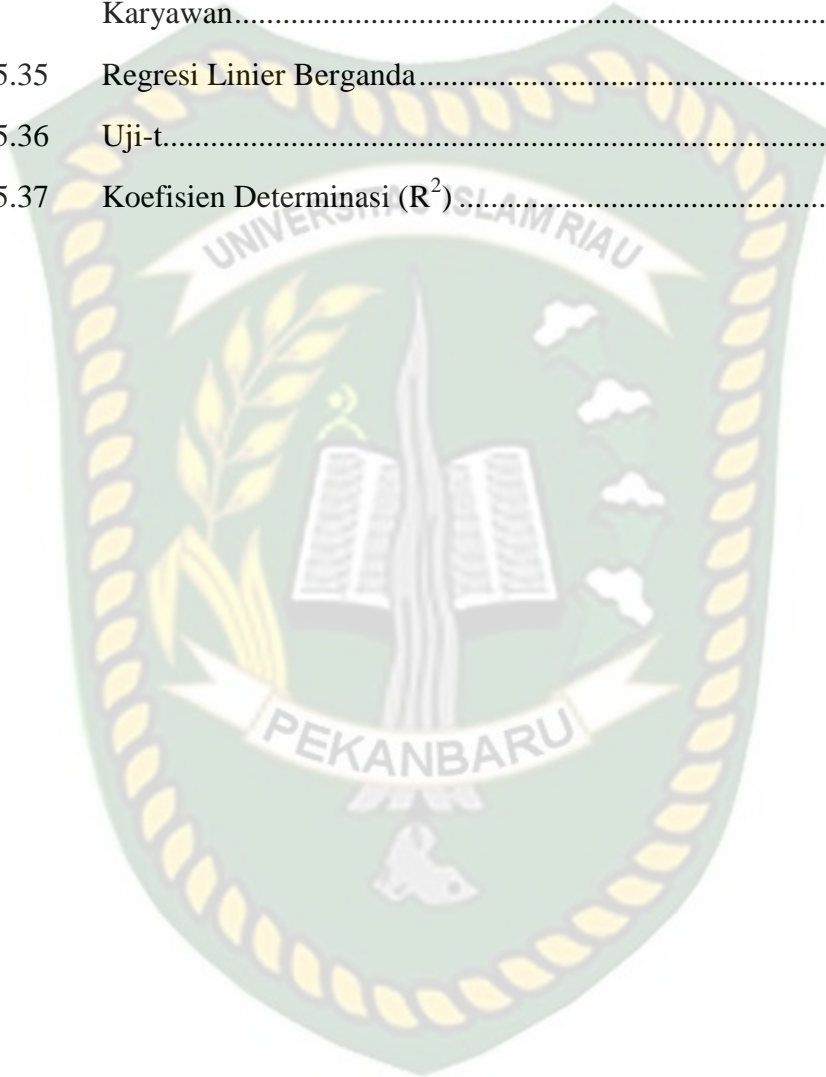


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Peserta Diklat	4
Tabel 1.2	Jumlah Pegawai BKPP tahun 2017.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1	Data Peserta Diklat	60
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	63
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 5.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.4	Identitas Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 5.5	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 5.6	Uji Validitas Data	68
Tabel 5.7	Uji Reliabilitas Data	70
Tabel 5.8	Tanggapan Responden Tentang Keinginan Karyawan Untuk Dapat hidup layak.....	71
Tabel 5.9	Tanggapan Responden Tentang Keinginan karyawan untuk dapat memiliki kekuasaan	73
Tabel 5.10	Tanggapan Responden Tentang Keinginan karyawan Untuk Memperoleh Penghargaan.....	75
Tabel 5.11	Tanggapan Responden Tentang Keinginan untuk memperoleh pengakuan.....	77
Tabel 5.12	Tanggapan Responden Tentang Kompensasi yang memadai ..	78
Tabel 5.13	Tanggapan Responden Tentang Memiliki supervisi yang baik	80
Tabel 5.14	Tanggapan Responden Tentang Adanya Jaminan Pekerjaan Karyawan.....	81
Tabel 5.15	Tanggapan Responden Tentang Adanya Peraturan yang Fleksibel Terhadap Pegawai.....	83

Tabel 5.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja .	84
Tabel 5.17	Tanggapan Respondden Tentang Pencahayaan Ruangan	87
Tabel 5.18	Tanggapan Responden Tentang Suhu Ruangan.....	88
Tabel 5.19	Tanggapan Responden Tentang Warna dan Dekorasi Ruangan Kerja	90
Tabel 5.20	Tanggapan Responden Tentang Sirkulasi Udara Yang Baik ...	91
Tabel 5.21	Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Karyawan.....	92
Tabel 5.22	Tanggapan Responden Tentang Kondisi Kerja.....	93
Tabel 5.23	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Atasan dengan Bawahan	94
Tabel 5.24	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Antar Karyawan.....	96
Tabel 5.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	97
Tabel 5.26	Tanggapan Responden Tentang Hasil Kerja Sesuai dengan Standar yang ditetapkan	99
Tabel 5.27	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Menyelesaikan Tugas	100
Tabel 5.28	Tanggapan Responden Tentang Kecepatan Karyawan Menyelesaikan Tugas	102
Tabel 5.29	Tanggapan Responden Tentang Kejujuran Karyawan Menyelesaikan Tugas	103
Tabel 5.30	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan	104
Tabel 5.31	Tanggapan Responden Tentang Ketelitian Karyawan Menyelesaikan Tugas	105
Tabel 5.32	Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu.....	106

Tabel 5.33	Tanggapan Responden Tentang Segera Melaksanakan Pekerjaan Yang Diberikan.....	107
Tabel 5.34	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 5.35	Regresi Linier Berganda.....	110
Tabel 5.36	Uji-t.....	112
Tabel 5.37	Koefisien Determinasi (R^2).....	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62

