

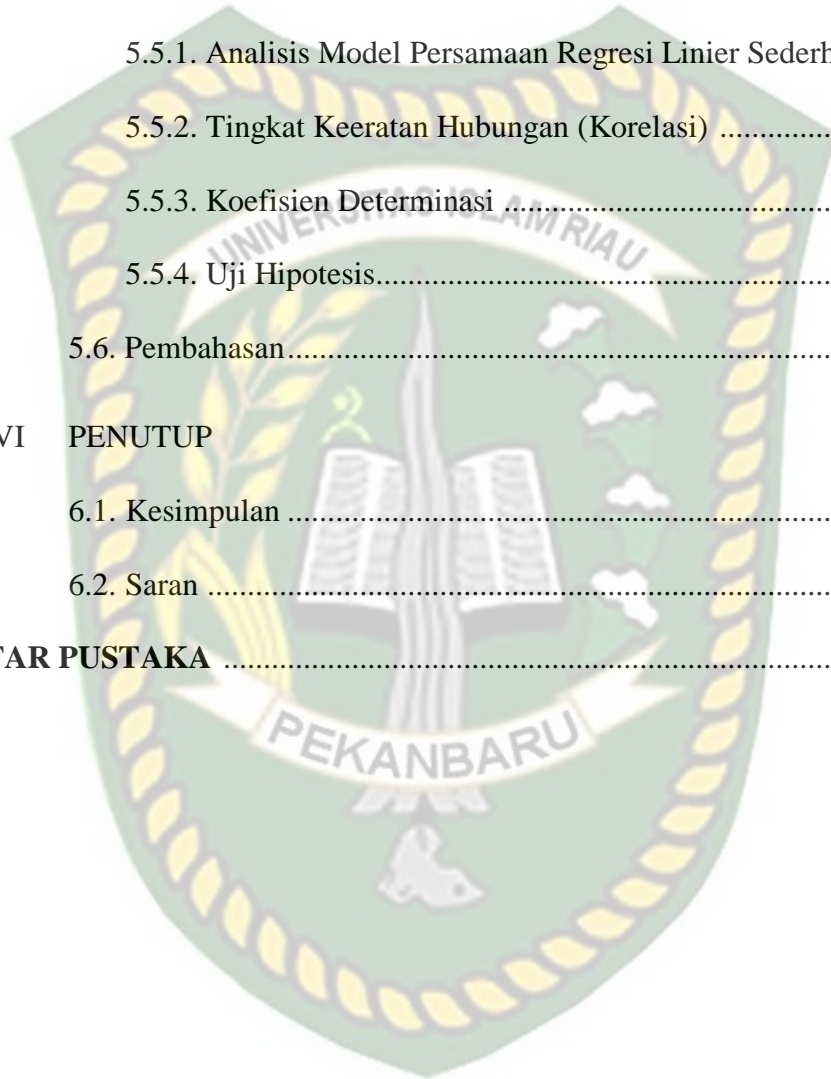
## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2. Komitmen organisasional.....	9
2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	9
2.2.2. Konsep Komitmen Organisasi.....	11
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	14
2.2.4. Indikator Komitmen Organisasional .....	18
2.3. Karakteristik Pekerjaan .....	23
2.3.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	23
2.3.2. Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	25
2.4. Penelitian Terdahulu .....	28

2.5. Kerangka Pemikiran.....	29
2.6. Hipotesis.....	29
2.7. Variabel Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian.....	31
3.2. Operasional Variabel.....	31
3.3. Populasi dan Sampel .....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6. Analisis Data .....	33
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
4.2. Struktur Organisasi.....	35
4.3. Aktivitas Perusahaan .....	40
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Identitas Responden .....	43
5.1.1. Umur .....	43
5.1.2. Pendidikan .....	44
5.1.3. Jenis Kelamin .....	45
5.1.4. Masa Kerja.....	46
5.2. Analisis Karakteristik Pekerjaan .....	46
5.2.1. Keterampilan Karyawan.....	47
5.2.2. Kompetensi yang Dimiliki Karyawan.....	48

5.2.3. Kemampuan Bekerja dengan Efektif .....	49
5.2.4. Dapat Meningkatkan Kemampuan dalam Bekerja .....	50
5.2.5. Kepuasan dalam Bekerja.....	51
5.2.6. Tanggung jawab dalam Bekerja.....	52
5.2.7. Kepercayaan dari Perusahaan .....	53
5.2.8. Penghargaan atas Prestasi Kerja Karyawan .....	55
5.2.9. Kemampuan Mengenali Kekurangan.....	56
5.2.10. Kemampuan Karyawan dalam Perencanaan Pekerjaan .	57
5.3. Analisis Komitmen Organisasi .....	60
5.3.1. Menghormati Norma-norma Perusahaan .....	60
5.3.2. Karyawan Menuruti Peraturan Ketentuan yang Berlaku .	61
5.3.3. Kesiediaan Karyawan Membantu Orang Lain .....	63
5.3.4. Kesiediaan Menghormati dan Menerima Atasan .....	64
5.3.5. Rasa Bangga Karyawan menjadi Bagian Perusahaan .....	65
5.3.6. Rasa Peduli Karyawan Akan Citra Perusahaan .....	66
5.3.7. Tindakan Karyawan dalam Mendukung Perusahaan .....	67
5.3.8. Kemampuan Karyawan Memenuhi Kebutuhan/Misi Perusahaan .....	68
5.3.9. Kesiediaan Karyawan Menempatkan Kepentingan Organisasi Diatas Kepentingan Pribadi .....	69
5.3.10. Karyawan Mendukung Keputusan yang Menguntungkan Organisasi Walaupun Keputusan Tersebut Tidak Disenangi.....	71
5.4. Pengujian Kualitas Data .....	75
5.4.1. Uji Validitas Data.....	75

5.4.2. Uji Reliabilitas .....	77
5.5. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen	
Organisasi .....	78
5.5.1. Analisis Model Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	78
5.5.2. Tingkat Keeratan Hubungan (Korelasi) .....	79
5.5.3. Koefisien Determinasi .....	79
5.5.4. Uji Hipotesis.....	80
5.6. Pembahasan.....	81
<b>BAB VI</b> <b>PENUTUP</b>	
6.1. Kesimpulan .....	84
6.2. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Jumlah Karyawan per Divisi pada PT. Duta Palma Nusantara Tahun 2011-2015..... 3
Tabel II.1.	Review Penelitian Terdahulu ..... 28
Tabel III.1	Defenisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian..... 31
Tabel V.1.	Jumlah Responden Berdasarkan Umur PT. Duta Palma Nusantara ..... 44
Tabel V.2.	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan PT. Duta Palma Nusantara ..... 45
Tabel V.2.	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan PT. Duta Palma Nusantara ..... 45
Tabel V.4.	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja PT. Duta Palma Nusantara ..... 46
Tabel V.5.	Tanggapan Responden tentang Keterampilan yang Dimiliki oleh Karyawan pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 47
Tabel V.6.	Tanggapan Responden tentang Kompetensi yang Dimiliki oleh Karyawan pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 48
Tabel V.7.	Tanggapan Responden tentang Kemampuan Bekerja yang Efektif pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 49
Tabel V.8.	Tanggapan Responden tentang Dapat Meningkatkan Kemampuan dalam Bekerja pada PT. Duta Palma Nusantara..... 50
Tabel V.9.	Tanggapan Responden tentang Kepuasan dalam Bekerja pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 52
Tabel V.10.	Tanggapan Responden tentang Tanggung jawab dalam Bekerja pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 53
Tabel V.11.	Tanggapan Responden tentang Kepercayaan dari Perusahaan pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 54
Tabel V.12.	Tanggapan Responden tentang Penghargaan atas Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Duta Palma Nusantara ..... 55

Tabel V.13.	Tanggapan Responden tentang Kemampuan Mengenali Kekurangan Karyawan pada PT. Duta Palma Nusantara .....	56
Tabel V.14.	Tanggapan Responden tentang Kemampuan Karyawan dalam Perencanaan Pekerjaan pada PT. Duta Palma Nusantara .....	57
Tabel V.15.	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Karakteristik Pekerjaan .....	58
Tabel V.16	Interval Kategori Jawaban .....	59
Tabel V.17.	Tanggapan Responden tentang Karyawan Menghormati Norma-norma Perusahaan pada PT. Duta Palma Nusantara .....	61
Tabel V.18.	Tanggapan Responden tentang Karyawan Menuruti Peraturan Perusahaan pada PT. Duta Palma Nusantara .....	62
Tabel V.19.	Tanggapan Responden tentang Karyawan Menuruti Peraturan Perusahaan pada PT. Duta Palma Nusantara .....	63
Tabel V.20.	Tanggapan Responden tentang Karyawan Menuruti Peraturan Perusahaan pada PT. Duta Palma Nusantara .....	64
Tabel V.21	Tanggapan Responden tentang Rasa Bangga Menjadi Bagian dari Perusahaan.....	65
Tabel V.22	Tanggapan Responden tentang Rasa Peduli Akan Citra Perusahaan .....	66
Tabel V.23	Tanggapan Responden tentang Tindakan Mendukung Perusahaan.....	67
Tabel V.24.	Tanggapan Responden tentang Kemampuan Karyawan Memenuhi Kebutuhan.Misi Perusahaan.....	68
Tabel V.25	Tanggapan Responden tentang Kesediaan Karyawan Menempatkan Kepentingan Perusahaan di atas Kepentingan Pribadi .....	70
Tabel V.25	Tanggapan Responden tentang Dukungan Karyawan Terhadap Keputusan yang Menguntungkan Perusahaan Meskipun Keputusan itu Tidak Disenangi .....	71
Tabel V.26.	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi .....	72

Tabel V.27	Interval Kategori Jawaban .....	73
Tabel V.28.	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Organisasi pada PT Duta Palma Nusantara.....	74
Tabel V.29	Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X) .	76
Tabel V.30	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)....	76
Tabel V.31	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	77
Tabel V.32	Hasil Output Regresi Linier Sederhana .....	78
Tabel V.33	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi .....	79
Tabel V.34	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi .....	80



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Duta Palma Nusantara .....	36

