

BAB IV

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

4.1. Barbershop MAXX Pekanbaru

Seiring dengan berjalannya waktu, pria – pria modern lebih sadar akan kebutuhan terhadap fashion rambut. Sesuatu yang menandakan mereka telah masuk dalam kategori manusia urban, yang kerap memperhatikan penampilan dalam aktivitas sehari – hari. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut , Rudy Hadisuwarno membukakan salon khusus pria bernama MAXX by Rudy Hadisuwarno. Berbagai jenis perawatan rambut disediakan di Barbershop MAXX antara lain, gunting, perawatan, pewarnaan, pencukuran, hingga creambath.

Lebih istimewanya lagi, Barbershop MAXX by Rudy Hadisuwarno memperkenalkan servis *hair tattoo* yang belakangan ini sedang tren dikalangan artis dan anak muda. Didukung dengan produk – produk perawatan rambut yang berkualitas internasional, MAXX by Rudy Hadisuwarno, senantiasa dapat memenuhi kebutuhan pria masa kini. Dan demi menjaga kesehatan dan keamanan dari segala jenis penyakit.

Untuk memberikan kenyamanan, MAXX salon di desain dengan interior yang exclusive, trendy namun tetap mempertahankan nilai maskulinitasnya. MAXX mengutamakan pelayanan yang express dan penggunaan peralatan yang steril. Saat ini MAXX berjumlah sebanyak 15 cabang yang tersebar di Indonesia.

Di kota Pekanbaru usaha Barbershop dimulai sekitar tahun 2014 yang lalu, dan pada saat sekarang ini sudah banyak salon pria atau barbershop karena para pengusaha dibidang tersebut melihat peluang besar dari bisnis barbershop.

Barbershop MAXX merupakan salon pria pertama di kota Pekanbaru, dan barbershop MAXX pekanbaru merupakan cabang dari Jakarta dan pada saat ini di kota Pekanbaru Barbershop MAXX mempunyai tiga cabang, yaitu alamatnya di jalan Arifin Ahmad Square, di Jalan Kapling, dan cabang yang baru dibuka di jalan Sam Ratulangi.

Barbershop MAXX mulai beroperasi dari pukul 09.00 WIB hingga pukul 20.00 WIB dan Barbershop MAXX cabang Arifin Achmad Squire memiliki 9 orang karyawan, 2 orang sebagai kasir dan 7 orang sebagai *hairstylist*. Barbershop MAXX dikembangkan dengan konsep memaksimalkan pelayanan yang terbaik untuk pelanggan dengan menyediakan *hairstylist* yang handal dan bersertifikat, tempat parkir yang luas, lokasi yang dekat dan mudah diakses, serta konsep tempat dan interior yang membuat pengunjung nyaman dan Barbershop MAXX juga menyediakan produk-produk perawatan rambut.

Berikut ini adalah pelayanan atau jasa yang disediakan Barbershop MAXX:

Tabel 4.1. Data Jasa Barbershop

Nama Barbershop	Jasa yang Dijual	Harga
MAXX Pekanbaru	Gunting atau haircut plus cuci rambut	Rp 45.000
	Hair tattoo single	Rp 30.000
	Hair tattoo double	Rp 52.000
	Hair tattoo full	Rp. 91.000
	Shaving	Rp. 47.000
	Line up	Rp 30.000
	Cleansing	Rp 100.000

Nama Barbershop	Jasa yang Dijual	Harga
	Highlight	Rp 145.000
	Fashion colour	Rp 160.000
	Basic colour	Rp 97.000
	MPC treatment spa	Rp 60.000
	Back massage	Rp 36.000
	Creambath	Rp 41.500

Sumber: Objek Barbershop, 2018.

Tabel 4.1 menjelaskan jasa-jasa atau pelayanan serta harga jasa yang disediakan pihak Barbershop MAXX di Pekanbaru, seperti gunting rambut, hair tattoo, creambath, shaving, hair colour, dengan harga mulai dari Rp 30.000 hingga Rp 160.000.

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Barbershop MAXX Pekanbaru



Sumber: Barbershop MAXX Pekanbaru, 2018.