

BAB II

GAMBARAN UMUM LOVLY LOUNDRY

A. Sejarah Singkat Lovly Laundry

Lovly Laundry ini didirikan pada tahun 2008 yang beralamatkan di Jalan Amaliah Pekanbaru. Lovly Laundry merupakan salah unit usaha yang berkonsentrasi di bidang jasa laundry. Lovly Laundry memberikan jasa : (1) Mencuci dengan biaya Rp 3000,- , (2) Menggosok dengan biaya Rp 3000,- , (3) Mencuci dan menggosok/komplit dengan biaya Rp 5000,-.

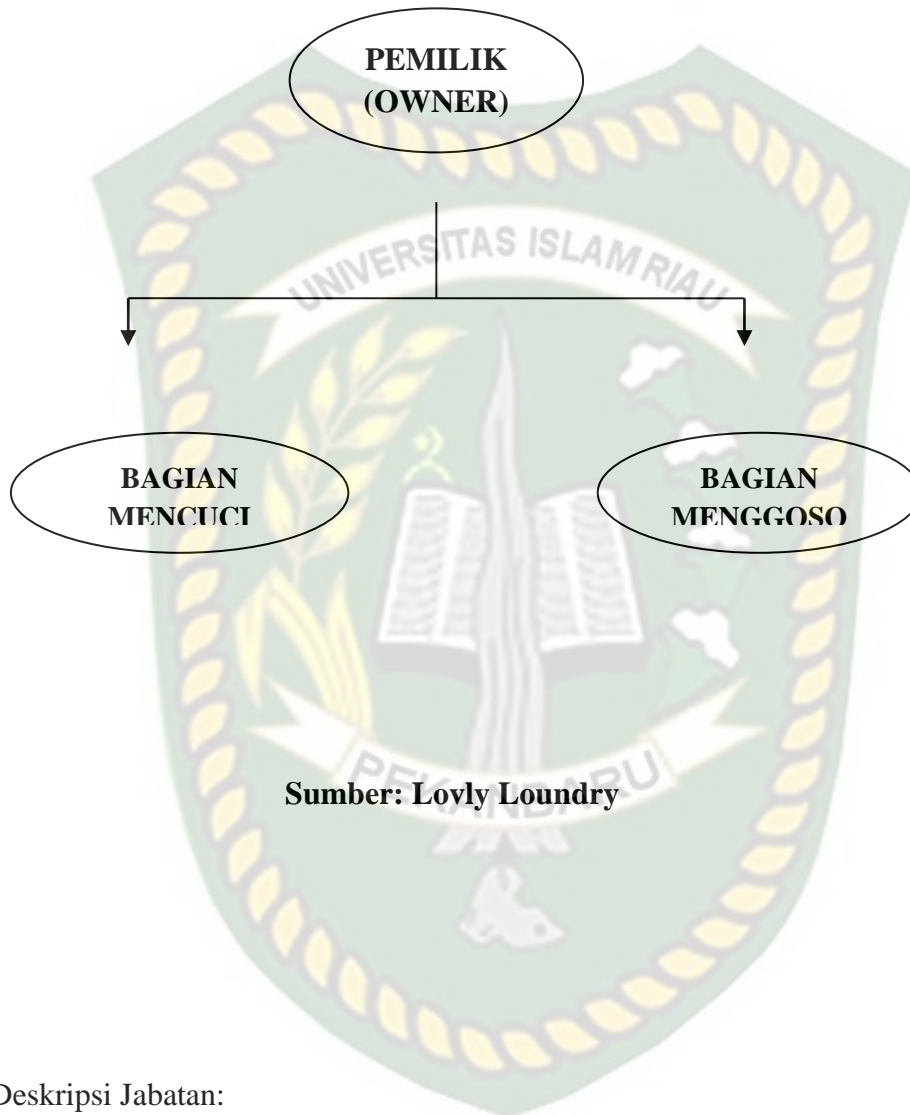
Perkembangan Lovly Laundry ini hampir sama dengan perkembangan unit usaha pada umumnya. Dengan memperhatikan prospek usaha laundry kiloan kian berkembang dan beriringan dengan kesibukan masyarakat yang menimbulkan konsumtif yang salah satunya menggunakan jasa laundry, maka banyak bermunculan jasa laundry lainnya. Agar keberlangsungan lovly laundry bertahan maka pemilik lebih menservice pelanggan dengan memberi jasa antar-jemput pakaian secara gratis dengan tujuan untuk mempertahankan dan mendapatkan pelanggan-pelanggan baru.

B. Struktur Organisasi pada Lovly Laundry

Struktur organisasi merupakan suatu elemen penting sebagai sarana untuk menunjukkan kewajiban, tugas dan wewenang serta tanggung jawab bagi setiap anggota organisasi dalam melaksanakan fungsinya masing-masing akan tercipta suatu kerja sama yang baik diantara sesama anggota organisasi. Adapun struktur organisasi lovly laundry sebagai berikut

GAMBAR 2.1

STRUKTUR ORGANISASI LOVLY LAUNDRY



Deskripsi Jabatan:

1. Pemilik (owner)

Pemilik usaha merupakan pemegang kekuasaan tertinggi yang bertugas mengawasi jalanya aktivitas usaha.

2. Bagian Mencuci

Bagian mencuci bertugas untuk mencuci pakaian.

3. Bagian Menggosok

Bagian Menggosok untuk menggosok pakaian.

C. Aktifitas Lounrdy

Lovly Loundry adalah usaha yang aktivitas utamanya bergerak dibidang jasa yang meliputi:

- a. Jasa mencuci pakaian
- b. Jasa menggosok pakaian
- c. Jasa mencuci dan menggosok
- d. Menjaga hubunga baik dengan pelanggan
- e. Menjaga hubungan baik dengan supplier atau pemasok.

